

党内年度统计常见问题汇总

技术支持：北京北大软件工程股份有限公司

目录

党内年度统计常见问题汇总	1
技术支持：北京北大软件工程股份有限公司	1
第一章 系统部署安装类	6
1.1 资源下载	6
1.1.1 在哪儿下载系统完整安装包、升级包及手册等资料？	6
1.1.2 下载的手册打不开或者显示损坏怎么办？	6
1.2 系统环境配置类常见问题	6
1.2.1 修改完数据并且保存成功后，数据没有变；点击组织浏览，左边组织树一直显示加载中；登录成功，页面显示空白等问题如何解决？	6
1.2.2 在 Windows 10 和 Windows 11 系统中 Edge 浏览器如何使用本党统系统	11
此操作可允许网页在 IE 模式下重新加载	11
1.3 安装类常见问题	13
1.3.1 打开安装程序后报错	13
1.3.2 安装报表插件时报‘读取文件时发生网络错误’，如何解决？	13
1.3.3 安装插件时，出现“系统文件注册失败！”的提示，如何解决？	13
1.3.4 系统提示无法打开登录所请求的数据库，用户登录失败，怎么办？	14
1.3.5 点击登录后，系统出现 Server Error in ‘/’ Application（部分内容为：error: 26 -Error）黄页页面，如何解决？	16
1.3.6 打开系统，提示不能在 804 端口进行监听，如何处理？	20
1.3.7 安装完成之后，进入系统点击人员姓名，没有反应？	20
1.3.8 应用程序升级后，显示与数据库版本不一致	21
1.3.9 安装或升级后年度报表不显示	21
1.3.10 升级程序长时间无反应 重装出现问题，一直运行无反应	22
1.3.11 安装时提示 .net 问题	22
1.3.12 无法安装 SQL 或者安装过程中提示数据库错误需要手动加载	23
1.3.13 系统安装或者升级执行出现异常	23
1.3.14 SQLSERVER 服务无法启动 无法运行安装	24
1.3.15 如图所示出现应用程序中的服务器错误	24
1.3.16 安装 sqlServer 时显示没有任何功能可以安装或升级	25
1.3.17 打开党统软件后显示数据库登录失败	26
1.3.18 点开人员浏览时出现如下报错	26
1.3.19 应用服务器错误	27
1.3.20 应用程序中的服务器错误	27
1.3.22 软件 web 服务不能在端口	28
1.4 系统卸载类	28
1.4.1 软件卸载后不能重新安装，出现“已有老版本的程序，请执行升级 包”，怎么办？	28
1.3.22 卸载并安装 SQL Server 时提示安装提示权限不够	29
第二章 党员信息管理类	31
2.1 转入的党员信息如何采集？	31
2.2 组织关系介绍信、党员卡片、中共党员信息采集表，等打不开？	31
2.3 如何清空党统上的所有数据？	31
2.4 怎么能看到现在党员库里面多的人员总数？	31
2.5 点击‘+’之后一直显示加载中？	31
2.6 修改数据之后，点击保存之后数据还是原来的数据？	31
2.7 页面无法显示	31
2.8 修改完数据保存出现语法错误界面	32
第三章 党内年度统计类	33
3.1 报表填报类问题	33
3.1.1 提示没有配置 HTTP 的 MIME 类型或者没有能成功生成该文件？	33
3.1.2 汇总党组织需要统计本单位机关数据的，如何操作？	34
3.1.3 统计表中没有数据，是否可以填“0”？	34
3.1.4 党组织类型设置有误怎么办？	34

3.1.5 如何将“基层党组织“修改为”汇总党组织“?	35
3.1.6 如何删除汇总党组织下属组织?	35
3.1.7 报表数据如何生成	36
3.1.8 统计报表保存数据出现问题	36
图 45 数据保存问题	36
3.2 报表说明类问题	37
3.2.1 汇总单位是否可以填报数据、插入报表说明?	37
3.2.2 带格式的报表说明,数据列是否能填写文本?	37
3.3 数据审核类问题	37
3.3.1 按报送信息审核出现的错误提示维护后,为何再次点击报送信息审核错误仍存在?	37
3.4 上报接收类相关问题	38
3.4.1 下载名册插件或上报数据,未弹出保存文件的提示框而是直接用迅雷下载的,怎么办?	38
3.4.2 汇总党组织接收下级党组织的数据时,需要新建下级党组织吗?	38
3.4.3 接受下级汇总党组织的数据后,能查看接受的汇总党组织的下级组织的数据吗?	38
3.4.4 未通过校核和信息审核,能上报数据吗?	39
3.4.5 报送数据后,上级审核不合格,怎么办?	39
3.4.6 汇总党组织没有接收数据功能项,如何处理?	39
3.5 报表汇总打印类	39
3.5.1 打印预览为什么显示空白?	39
3.5.2 如何将报表导出到 excel,到其他电脑打印?	39
第四章 数据迁移类	41
4.1 迁移工具是否解压?放在哪儿?	41
4.2 用迁移工具时出现迁移的路径新式不合法?	41
4.3 万里红数据迁移时 错误提示关系“RPTLISTDATA”不存在?	41
4.4 数据迁移后班子成员有误或缺少怎么办了?	41
2、迁移工具处理逻辑存在问题。	42
2、在本次迁移的结果基层上手动进行修改。	42
4.5 万里红导入到北大版时出现存在年度缺失,数据导入不全,怎么办?	42
4.6 提示未将对象引用设置到对象实例,应用程序组件发生异常。	42
4.7 应用程序组件发生异常,提示迁移工具缺少‘\A01.xml’?	43
4.8 给定的 ColumnName “A0000”与数据源中的任意列均不匹配?	43
4.9 用万里红迁移出的数据包,为何导入不了全国版党统?	44
4.10 数据包导入的时候出现”Input string was not in a correct format” 或者提示输入的字符串不符合格式的黄色页面?	44
4.11 升级系统的时候提示升级程序不支持系统的当前版本?	44
4.12 打开系统提示“无法找到该网页”?	45
1、首先验证数据库是否连接,进行以下操作:	45
4.13 迁移工具数据库配置提示连接失败,怎么办?	48
(1)右击服务项,选择属性。	49
(2)点击服务,把已禁止改为自动。	50
(3)点击确定之后,再右击服务项选择启动。	51
4.14 提示将对象引用设置到对象的实例,怎么办?	51
4.15 提示 XLHXMLData 文件夹下缺少 Photo 文件夹?	52
4.16 从万里红迁移数据到北大软件,人员变多了,怎么解决?	52
4.17 每次开机出现选择备份或者还原的弹窗,怎么取消?	52
第五章 技术支持与服务方式	54

3.1	报表填报类问题.....	22
3.1.1	提示没有配置 HTTP 的 MIME 类型或者没有能成功生成该文件?	22
3.1.2	汇总党组织需要统计本单位机关数据的, 如何操作?	23
3.1.3	统计表中没有数据, 是否可以填“0”?	23
3.1.4	党组织类型设置有误怎么办?	23
3.1.5	如何将“基层党组织“修改为”汇总党组织“?	24
3.1.6	如何删除汇总党组织下属组织?	24
3.2	报表说明类问题.....	25
3.2.1	汇总单位是否可以填报数据、插入报表说明?	25
3.2.2	带格式的报表说明, 数据列是否能填写文本?	25
3.3	数据审核类问题.....	25
3.3.1	按报送信息审核出现的错误提示维护后, 为何再次点击报送信息审核错误 仍旧存在?	25
3.4	上报接收类相关问题.....	26
3.4.1	下载名册插件或上报数据, 未弹出保存文件的提示框而是直接用迅雷下载 的, 怎么办?	26
3.4.2	汇总党组织接收下级党组织的数据时, 需要新建下级党组织吗?	26
3.4.3	接受下级汇总党组织的数据后, 能查看接受的汇总党组织的下级组织的数 据吗? 26	
3.4.4	未通过校核和信息审核, 能上报数据吗?	27
3.4.5	报送数据后, 上级审核不合格, 怎么办?	27
3.4.6	汇总党组织没有接收数据功能项, 如何处理?	27
3.5	报表汇总打印类.....	27
3.5.1	打印预览为什么显示空白?	27
3.5.2	如何将报表导出到 excel, 到其他电脑打印?	27
第四章	数据迁移类	29
4.1	迁移工具是否解压? 放在哪儿?	29
4.2	用迁移工具时出现迁移的路径新式不合法?	29
4.3	万里红数据迁移时 错误提示关系“RPTLISTDATA”不存在?	29
4.4	数据迁移后班子成员有误或缺少怎么办了?	29
4.5	万里红导入到北大版时出现存在年度缺失, 数据导入不全, 怎么办?	30

4.6	提示未将对象引用设置到对象实例，应用程序组件发生异常。	30
4.7	应用程序组件发生异常，提示迁移工具缺少' \A01.xml' ?	31
4.8	给定的 ColumnName “A0000”与数据源中的任意列均不匹配?	31
4.9	用万里红迁移出的数据包，为何导入不了全国版党统?	32
4.10	数据包导入的时候出现”Input string was not in a correct format” 或者提示输入的字符串不符合格式的黄色页面?	32
4.11	升级系统的时候提示升级程序不支持系统的当前版本?	32
4.12	打开系统提示“无法找到该网页”?	33
4.13	迁移工具数据库配置提示连接失败，怎么办?	36
4.14	提示将对象引用设置到对象的实例，怎么办?	39
4.15	提示 XLHXMLData 文件夹下缺少 Photo 文件夹?	40
4.16	从万里红迁移数据到北大软件，人员变多了，怎么解决?	40
4.17	每次开机出现选择备份或者还原的弹窗，怎么取消?	40
第五章 技术支持与服务方式		42

第一章 系统部署安装类

1.1 资源下载

1.1.1 在哪儿下载系统完整安装包、升级包及手册等资料？

解决方法：

进入共产党网（<http://12371.cn>），在页面右上角点击组工软件下载。

1.1.2 下载的手册打不开或者显示损坏怎么办？

解决方法：

登录系统首页，点击帮助下载操作手册或者升级 office 为 2003 以上版本。

1.2 系统环境配置类常见问题

1.2.1 修改完数据并且保存成功后，数据没有变；点击组织浏览，左边组织树一直显示加载中；登录成功，页面显示空白等问题如何解决？

解决方法：

请参照如下内容对浏览器进行设置，系统推荐使用 IE8、9。在使用系统之前，需要调整 IE 浏览器 3 项设置：弹出窗口设置、浏览历史记录设置、兼容性视图设置（IE8 以上才需要此项设置）。

弹出窗口设置：

第一步：打开 IE，设置 Internet 选项，如图 所示：

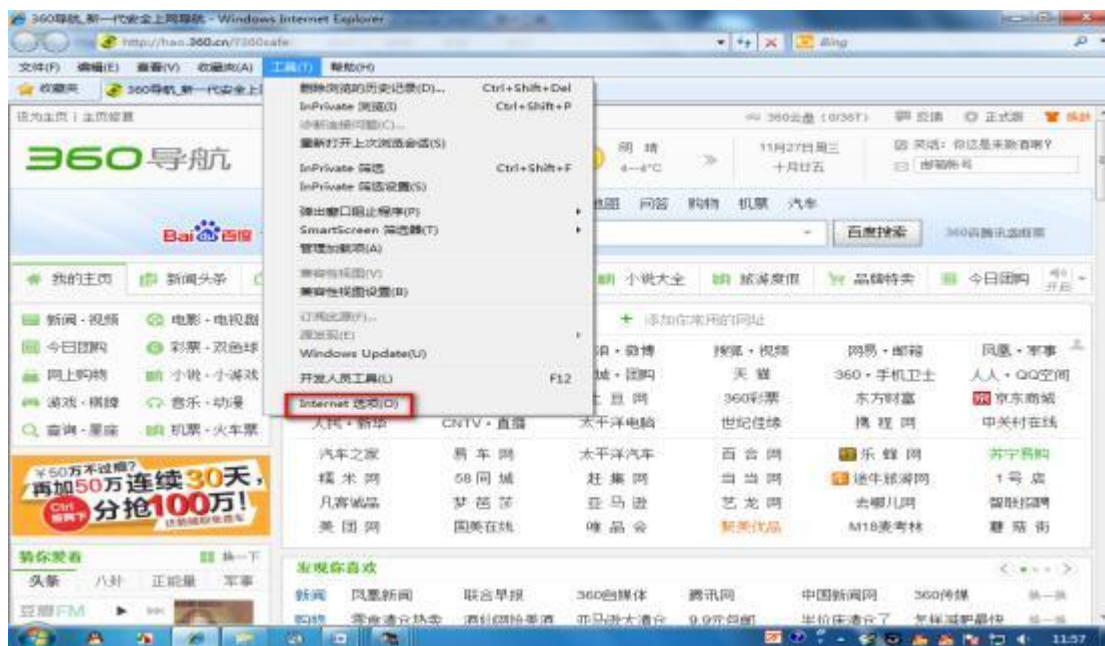
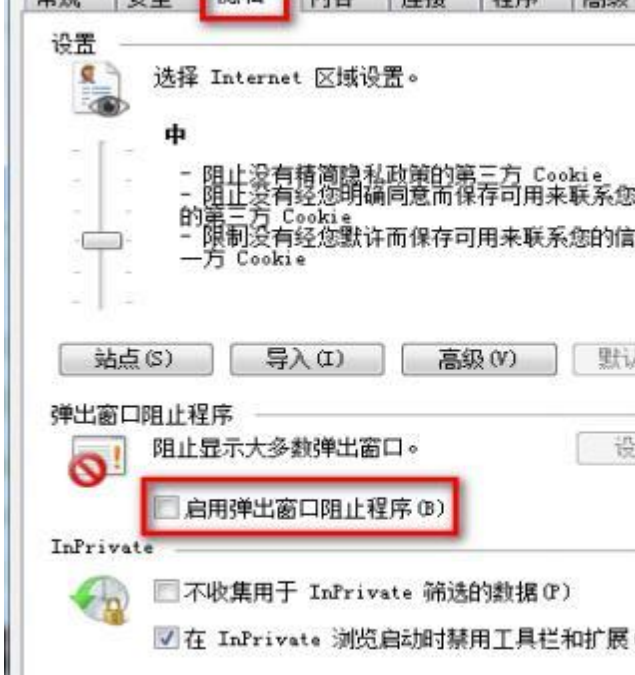


图 1 浏览器设置



Internet 选项

常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级

设置

选择 Internet 区域设置。

中

- 阻止没有精简隐私政策的第三方 Cookie
- 阻止没有经您明确同意而保存可用来联系您的信息的第三方 Cookie
- 限制没有经您默许而保存可用来联系您的信息的第三方 Cookie

站点(S) 导入(I) 高级(V) 默认值(D)

弹出窗口阻止程序

阻止显示大多数弹出窗口。 设置(R)

☒ 启用弹出窗口阻止程序(B)

InPrivate

- ☐ 不收集用于 InPrivate 筛选的数据(P)
- ☒ 在 InPrivate 浏览启动时禁用工具栏和扩展(T)

确定 取消 应用(A)

浏览历史记录设置:

6

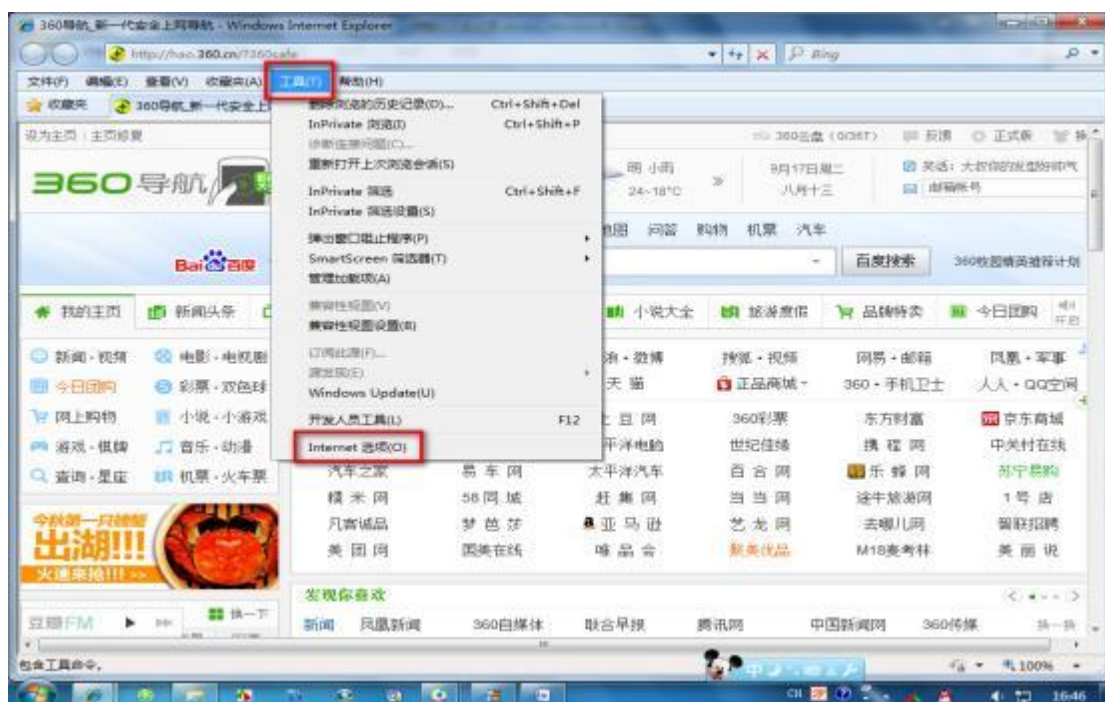


图 3 浏览器设置

【提示】若找不到“工具”菜单，则在浏览器选项卡空白处右击，勾选“菜单栏”，如图 所示，然后按照第一步操作。



图 4 浏览器设置

第二步：点击“浏览历史记录”下的“设置”，如所示，选择“每次访问网页时”，点“确定”即可，如图 1、图 2 所示。

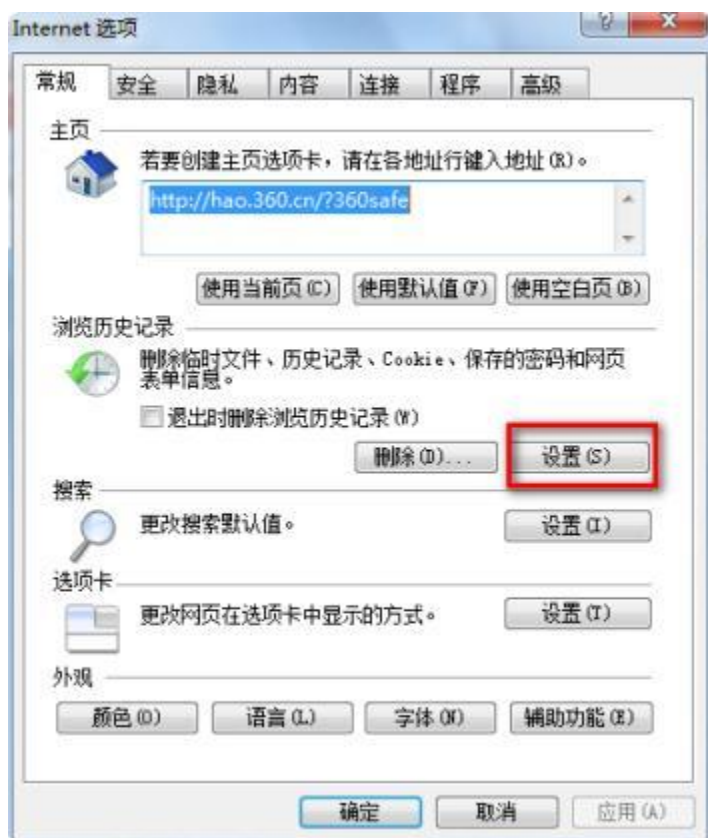


图 1 浏览器设置

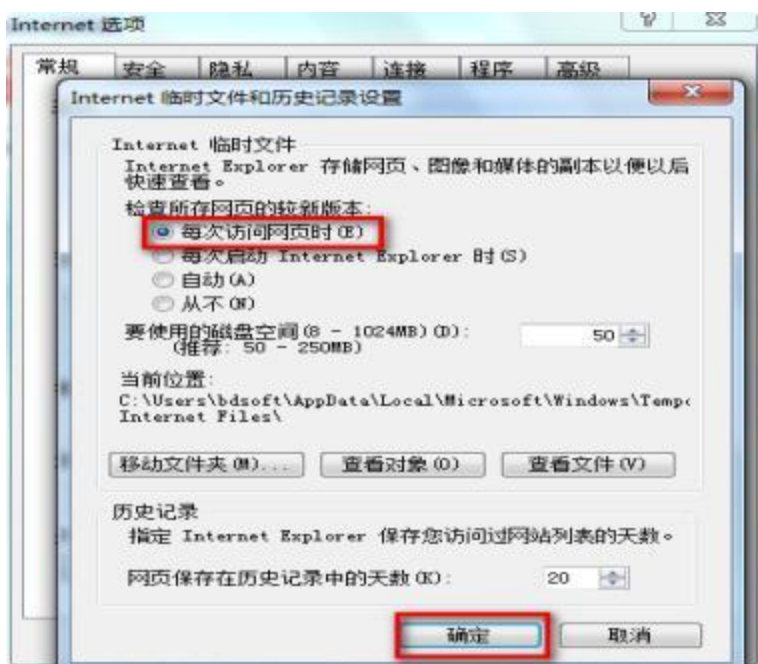


图 2 浏览器设置

兼容性视图设置（IE8 以上才需要此项设置）：

如果浏览器是 IE8 以上，需要打开浏览器兼容性，具体操作步骤如下：

第一步：打开浏览器，点左上角的“工具”下拉菜单下的“兼容性视图设

置”，如图图 3 所示：



图 3 兼容性视图设置

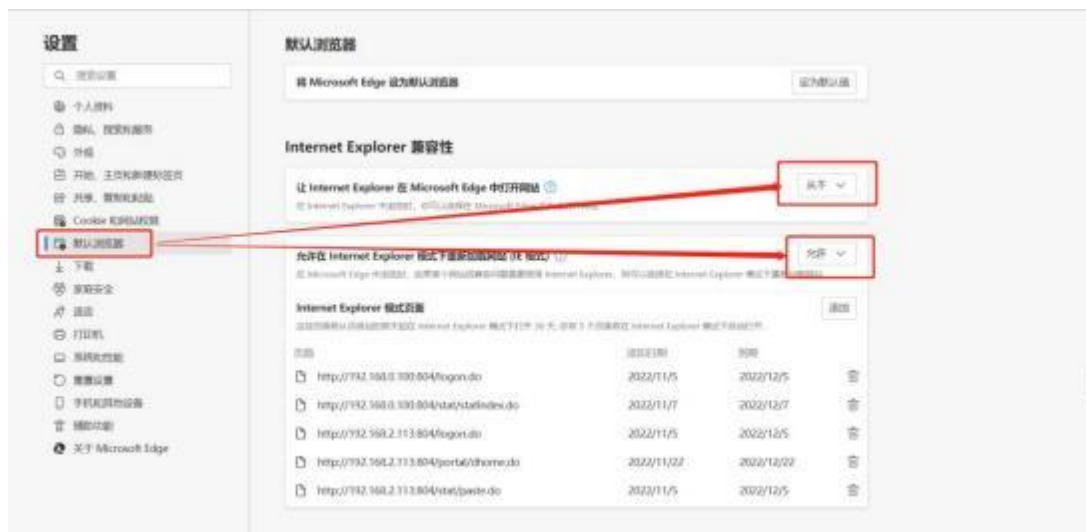
第二步：将网站添加进来，并勾选“在兼容性视图中显示所有网站”，点击“关闭”即可，如图 4 所示。



图 4 浏览器设置

1.2.2 在 Windows 10 和 Windows 11 系统中 Edge 浏览器如何使用本党统系统

1. 打开Windows 10 和 Windows 11 系统中 Edge 浏览器的设置->默认浏览器，其中，将“让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站”设置为“从不”，将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站 (IE 模式)”设置为“允许”，如下图所示：



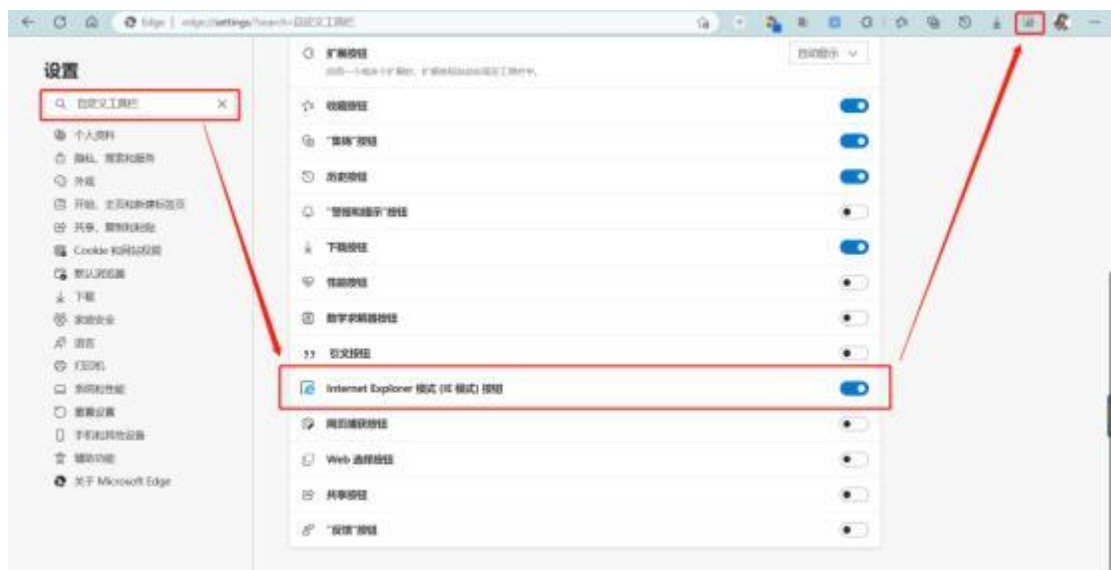
此操作可允许网页在 IE 模式下重新加载

2. 重启浏览器，之后，点击浏览器右上角的“...”，即可在弹出的菜单中选择“在 Internet Explorer 模式下重新加载”，如下图所示：



3. 在 Edge 浏览器的设置中搜索“自定义工具栏”，之后点击回车，在出现的内容中可以找到 IE 模式按钮，将选项设置为打开后，在浏览器右上角

将会出现 IE 图标（如下图所示），点击即可快速将网页在 IE 模式下重新打开，更加方便快捷



4. 之后即可在 IE 模式下重新打开此网站，并且在网址栏的左侧会出现 IE 的 logo，点击 IE logo，会弹出如下窗口，将“在兼容性视图中打开此页面”的选项设置为打开状态，即可实现兼容性视图的设置，如下图所示：（将“下次在 Internet Explorer 模式下打开此页面”的选项设置为打开状态，还可实现下次打开此页面时页面仍旧在 IE 模式下打开，不用再次进行 IE 模式的设置加载）



1.3 安装类常见问题

1.3.1 打开安装程序后报错

问题现象:打开安装程序后直接报错，如下图所示：



图 9 安装程序报错

产生原因:通常是操作系统问题。安装程序不支持 Win8.0 和 8.1 操作系统，个别 Ghost 的系统由于缺少关键组件及服务也会导致安装时报错。

解决方法:

将操作系统更换为安装程序支持的操作系统，如支持 windows xp 专业版/SP3、支持 windows 7 家庭高级版/专业版/旗舰版后再安装统计系统。

1.3.2 安装报表插件时报‘读取文件时发生网络错误’，如何解决？

产生原因:出现该错误是因为系统中已经安装了旧版的报表插件。

解决方法:卸载老版本，安装新版本。具体操作：打开控制面板——添加/删除程序，找到 cell 插件，右击选择删除，再在党内统计系统首页，点击插件下载后，进行安装。

1.3.3 安装插件时，出现“系统文件注册失败！”的提示，如何解决？

问题现象:如下图所示。



图 10 系统文件注册失败

产生原因：用户的操作权限不够导致无法注册。

解决方法：

下载完插件，右键点击以管理员身份运行安装程序，进行插件安装。

1.3.4 系统提示无法打开登录所请求的数据库，用户登录失败，怎么办？

问题现象：打开系统，点击登录后系统出现如下报错页面：



图 11 登录不上数据库

产生原因：常见原因为 Win7 系统默认登录用户非管理员账户，导致用户的

权限不够，需要设置用管理员身份运行程序。

解决方法 1:

1) 点桌面右下角退出应用服务，如图所示：



图 12 退出服务

2) 桌面上右键点党统图标，选择“管理员身份运行”，如图所示：



图 13 以管理员身份运行系统

解决办法 2:

1) 右击桌面党统图标，点击属性，再点击打开文件位置（目标位置）如图所示：

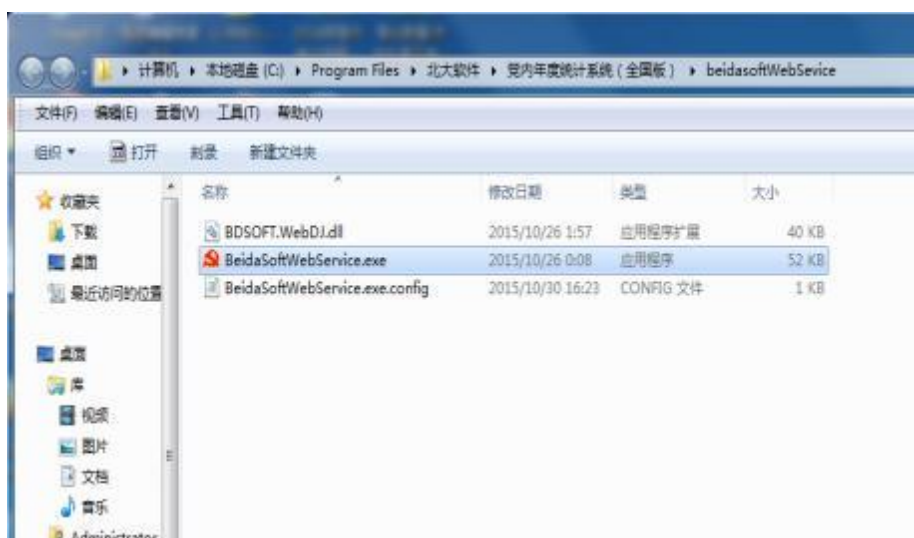


图 14 快捷方式位置

2) 然后回到此目录的上一层目录下（党内年度统计系统（全国版）），进入 DB 文件夹，然后右击 AttachDB.exe 进行运行（如果右击之后有以管理员权限运行，请选择此项）。如图所示：

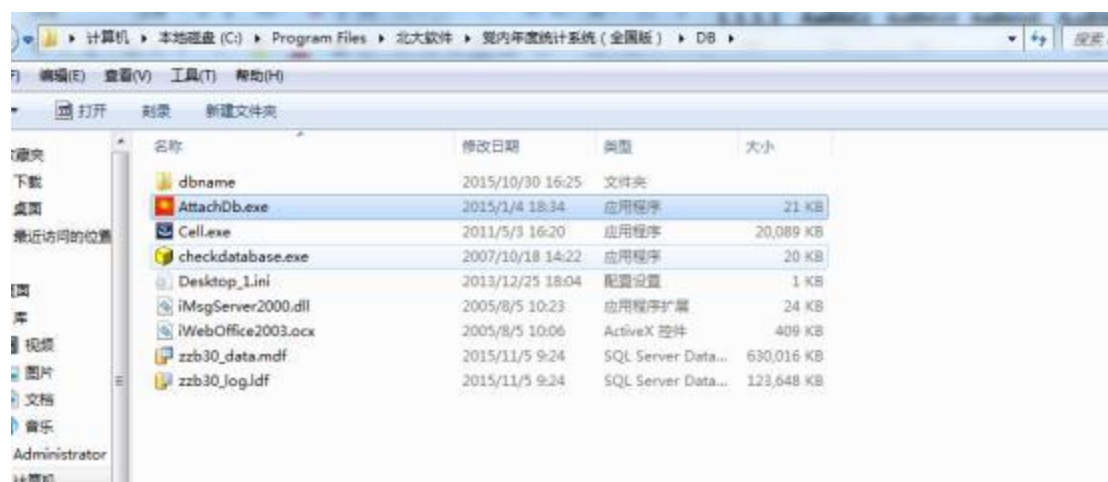


图 15 启动数据库

1.3.5 点击登录后，系统出现 Server Error in ‘/’ Application（部分内容为：error: 26 -Error）黄页页面，如何解决？

问题现象：点击登录后页面提示如下图所示：

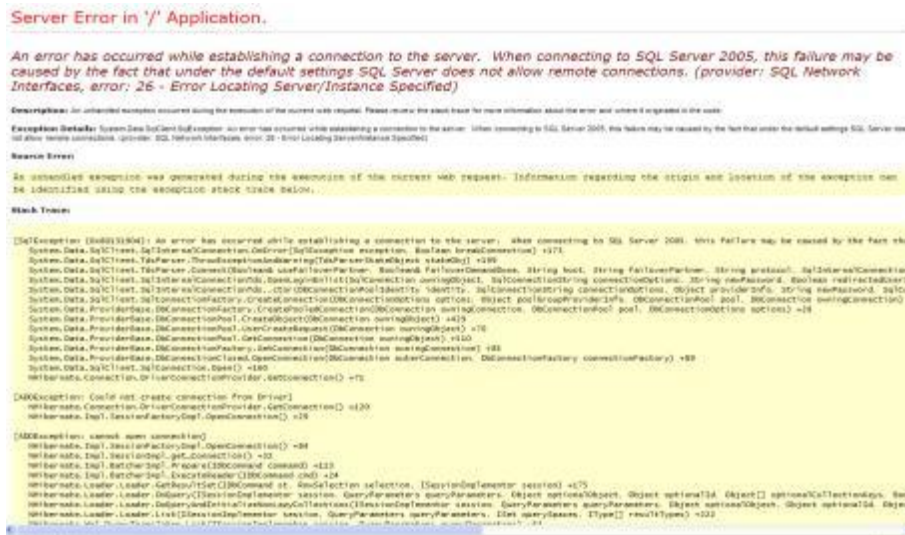


图 16 服务错误



图 17 数据库错误

产生原因：有可能以下三类原因造成此问题：1、SqlServer 2005 服务没有开启；2、可能是由于 SqlServer 2005 没有安装成功，没有安装成功的原因是电脑操作系统非正版且精简了一些组件。3、可能是安装的时候更改了系统默认的安装路径。

解决方法：

SqlServer 2005 服务没有开启的解决办法：

1、首先检查服务是否开启， 打开 “ 开始-程序-Microsoft SQL Server 2005-配置工具-SQL Server Configuration Manager ”



图 18 配置工具

2、在窗口右边找到 SQL server(SQLEXPRESS) 和 SQL Server Browse，分别右击选择启动，如图 2 所示，启动后关闭窗口。若启动项为灰色，则先选择“属性”，将弹出对话框的服务项中的“启动模式”选择为“自动”。如图所示：



图 19 启动服务

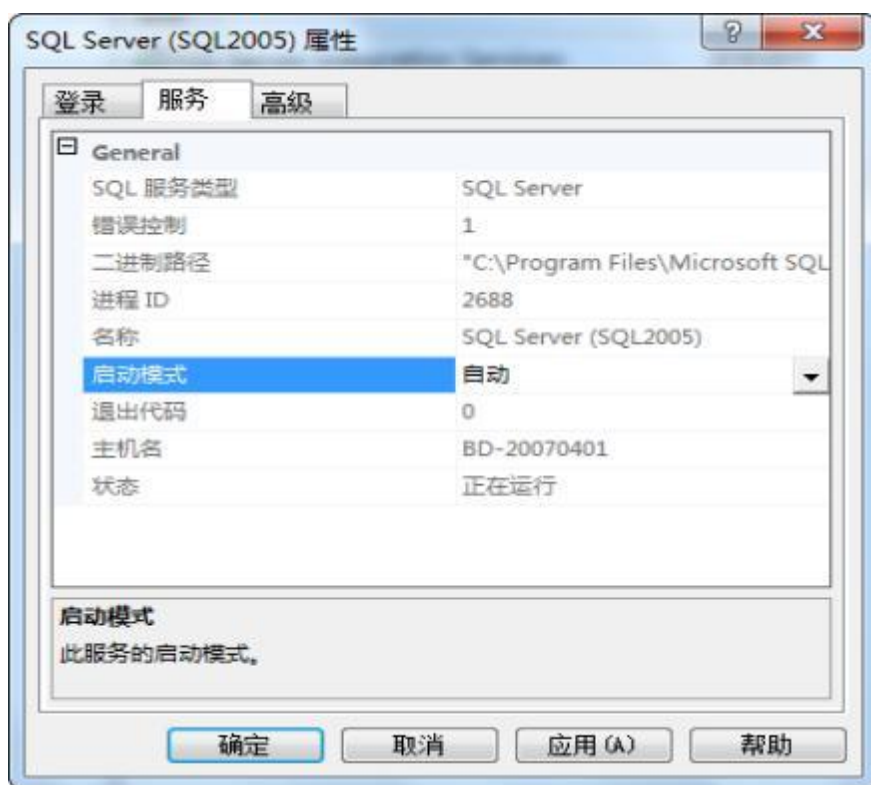


图 20 设置启动类型

3、在安装目录下找到 BD 文件夹，双击执行里面的“attachBD.exe”重新附加数据库（注意：window 7 下需要右键以管理员身份运行）

如果以上步骤无法解决此问题，可能是由于修改安装路径和 SQL SERVER 没有安装成功导致的，先卸载重装，重装时不修改默认安装路径。

1) 点桌面右下角退出应用服务

2) 卸载系统：在开始菜单中，点击卸载党内年度统计系统。如图所示：



图 21 卸载系统

3) 重新进行安装，安装过程中不要修改系统默认的安装路径。

如果安装后还是出现上述错误提示，请下载“SqlServer express2005”独立安装程序进行安装，安装完成以后再安装统计系统，或者联系我们的技术支持人员。

1.3.6 打开系统，提示不能在 804 端口进行监听，如何处理？

解决方法：

打开任务管理器，退出带有‘beida’的进程。

此问题是若问题依然存在，可能是由于别的应用占用了端口号，请参考以下操作：

在系统文件根目录下找到“BeidaSoftWebService.exe.config”文件，用记事本方式打开，找到“<add key= “port” value= “804”>”，把 804 改为其他值，如 704，如图：

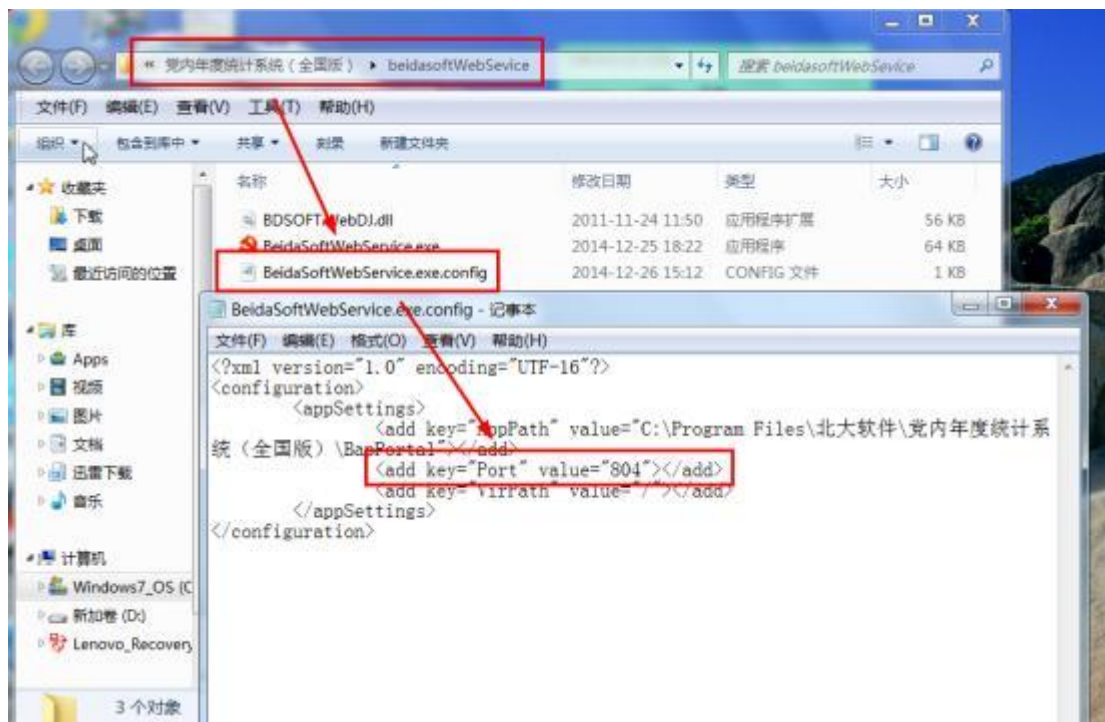


图 22 修改 804 端口

1.3.7 安装完成之后，进入系统点击人员姓名，没有反应？

解决方法：

1. 设置兼容性视图。
2. 卸载掉现有的 IE。

1.3.8 应用程序升级后，显示与数据库版本不一致

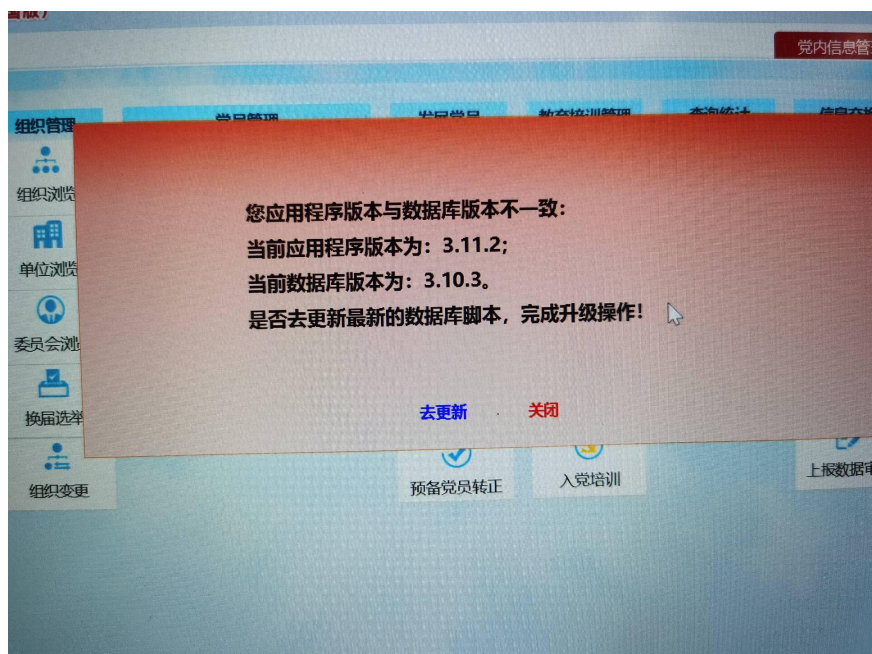


图 23数据库版本问题

解决方法:

备份一下数据，关闭现在的系统，运行一下群文件里2023年最新的更新包，会有黑色的运行界面，等它自动关闭后，重启电脑，退出杀毒软件，再以管理员身份重新运行党统系统。

1.3.9 安装或升级后年度报表不显示



图 22年度报表不显示

解决方法:

备份一下数据并重启电脑后在群文件里2023年文件夹下载运行最新版的升级包再重新登录

1.3.10 升级程序长时间无反应 重装出现问题。一直运行无反应

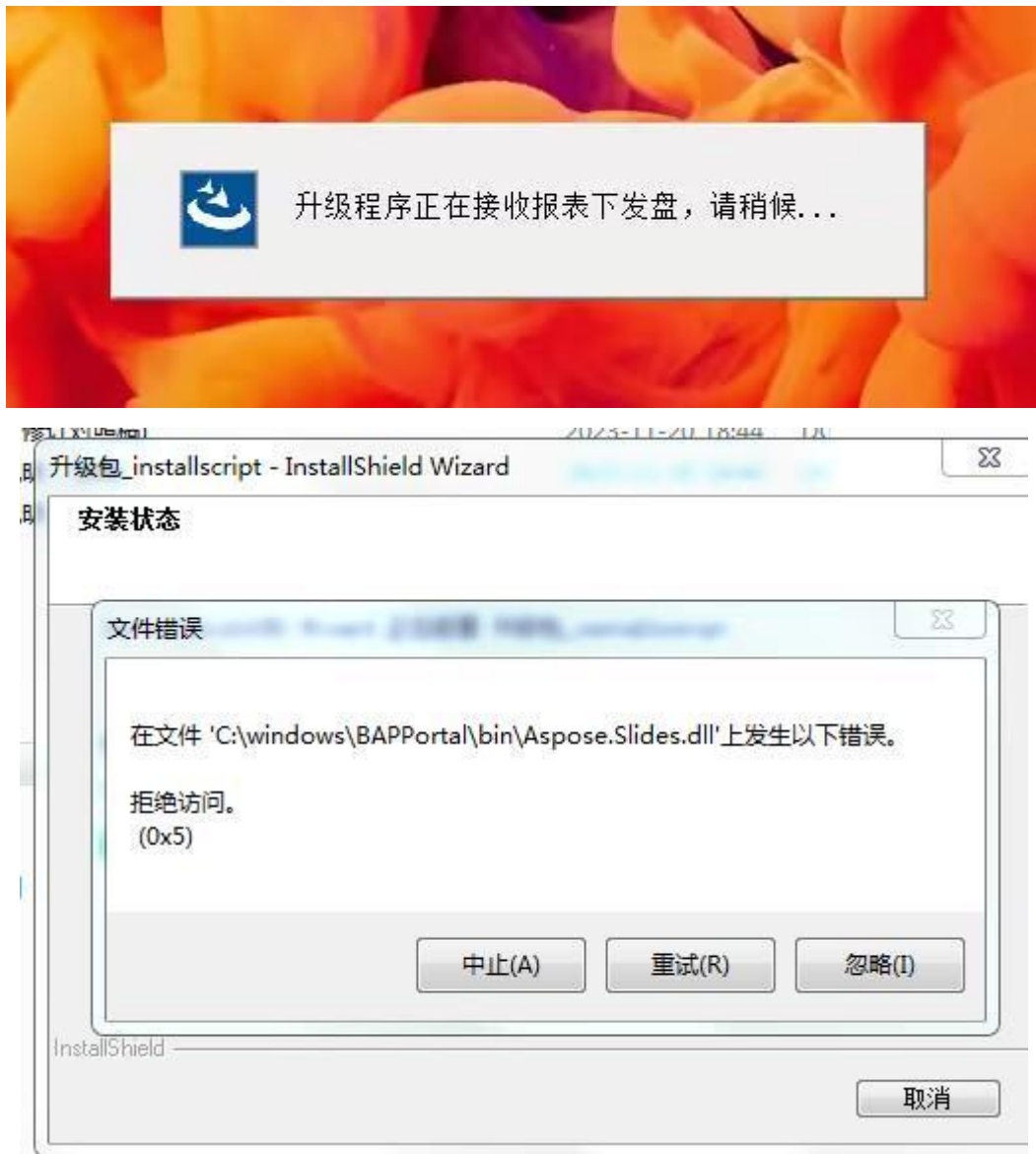


图 23程序运行无响应

解决方法:

任务管理器结束升级任务后，可以备份数据并重启电脑后，下载群文件里最新日期的更新包运行再重新登录

1.3.11 安装时提示.net问题



图 24 安装 .net 提示

解决方法:

1. 使用群文件里有 .net 安装包，但是不是适合所有操作系统。
2. 如果您是重新安装的党统，或者有备份数据的话，先卸载党统然后先下载安装群文件里 .net 安装包，然后再安装党统。

1. 3. 12 无法安装SQL或者安装过程中提示数据库错误需要手动加载

解决方法:

先下载群文件SQL一键安装包，用一键安装包安装以后再安装党统软件

1. 3. 13 系统安装或者升级执行出现异常



图 25系统升级问题

解决方法:

建议更换操作系统或电脑以后再操作，如果以上无法操作可以尝试启用 administrator账号再安装

1. 3. 14 SQLSERVER服务无法启动 无法运行安装

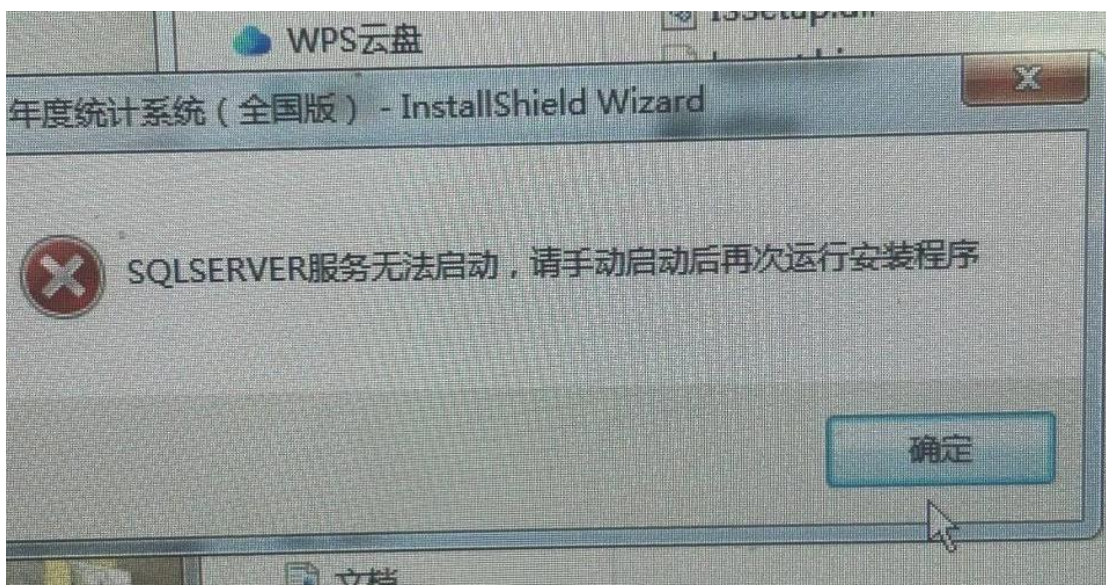


图26 SQLSERVER服务未启动

解决方法:

安装数据库有问题 先从控制面板卸载Microsoft SQL server管理软件再使用群文件的一键安装包安装

1. 3. 15 如图所示出现应用程序中的服务器错误

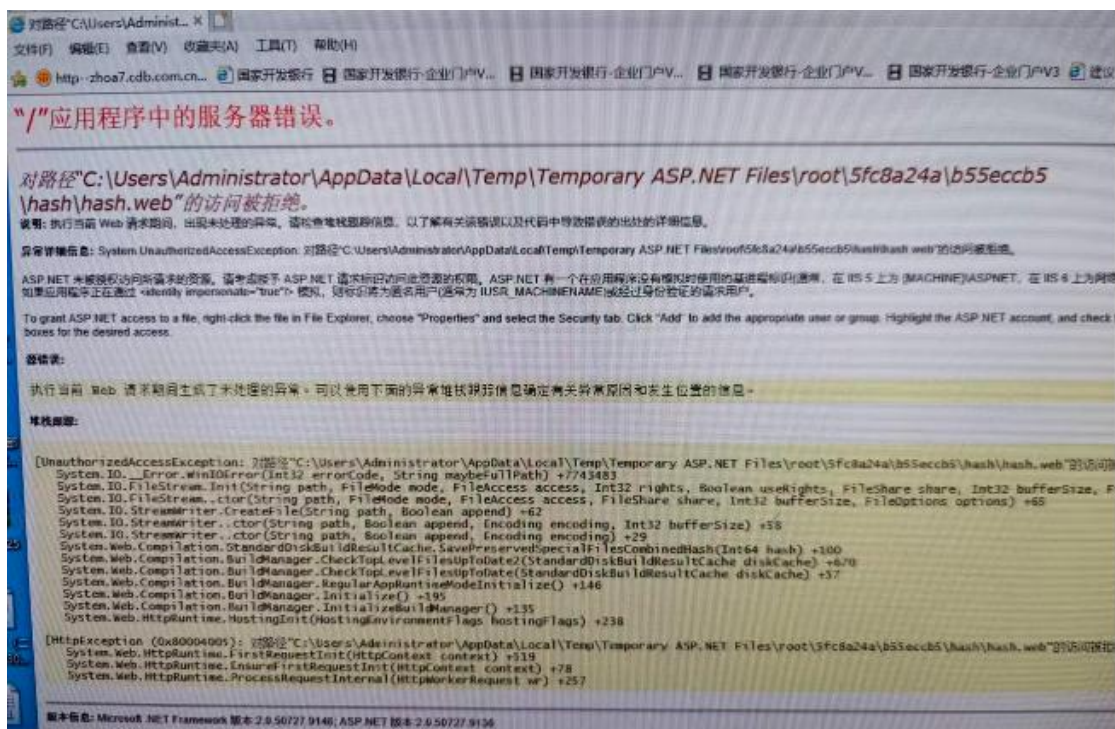


图 27服务器错误

解决方法:

方案1、如果您是新建的党统，或者有备份数据的话，先卸载党统然后先下载安装群文件里.net安装包，然后再安装党统

方案2、（用一段时间突然这样的,有数据还没备份）复制备份党统安装位置里DB文件夹，然后在别的电脑上安装党统把这个文件夹覆盖到新党统的相同文件夹进入系统看一下数据有没有问题，没有问题再回到您自己电脑卸载党统安装群文件里的SQL一键安装包然后再安装党统，覆盖文件夹

方案3、退出以后 右键以管理员方式重新运行

1.3.16 安装sqlServer时显示没有任何功能可以安装或升级

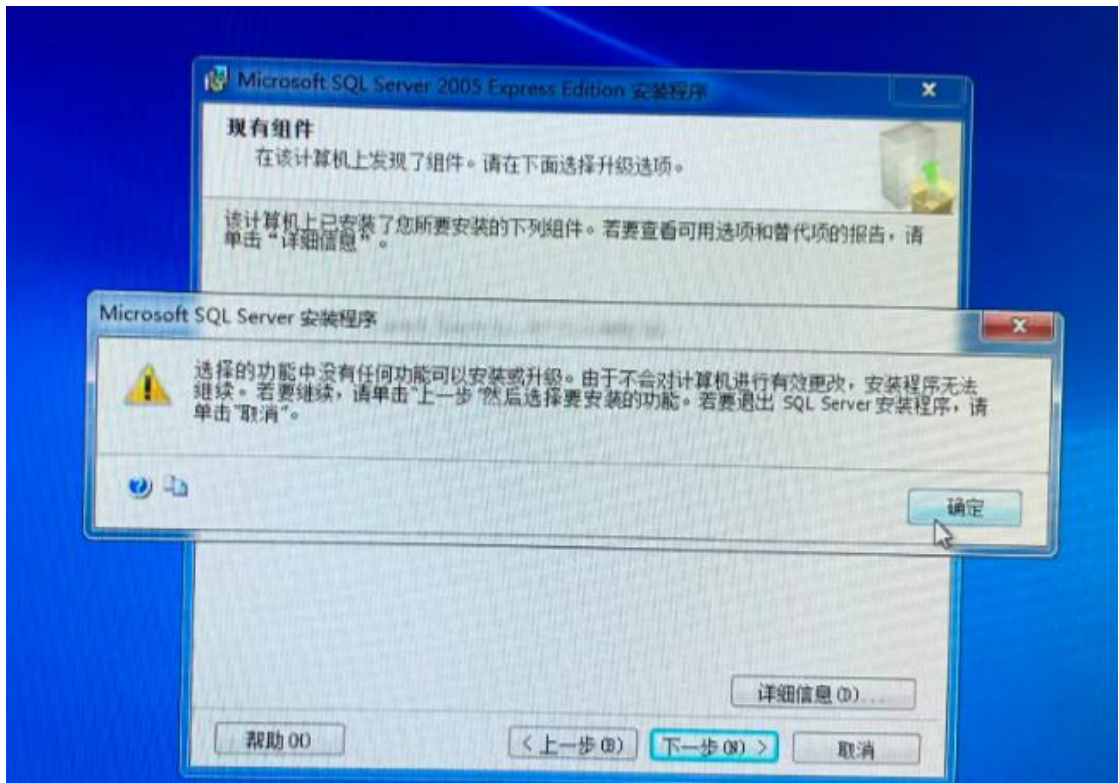


图28 SQLSERVER安装问题

解决方法:

先卸载控制面板里带SQL所有系统然后再关闭所有杀毒软件后通过SQL一键安装包安装

1. 3. 17 打开党统软件后显示数据库登录失败

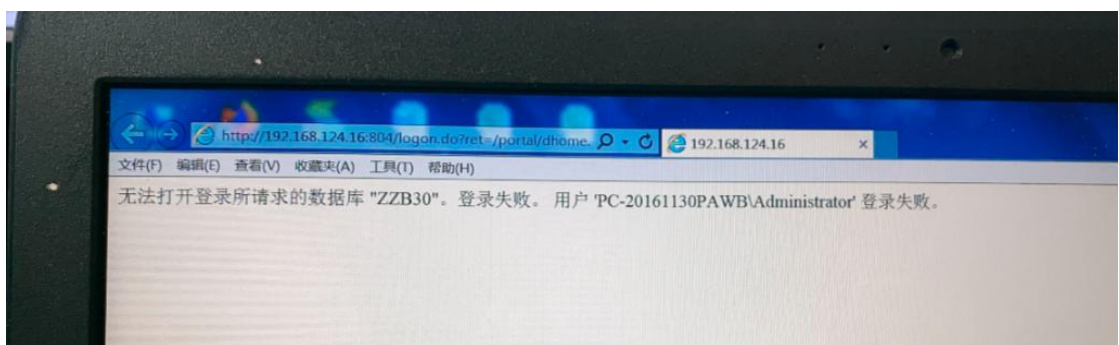


图 29数据库登录失败

解决方法:

打开党统安装位置，找到DB文件夹打开运行AttachDb.exe文件

1. 3. 18 点开人员浏览时出现如下报错



图 30 人员浏览报错

解决方法:
清理电脑内存后重新登录

1.3.19 应用服务器错误

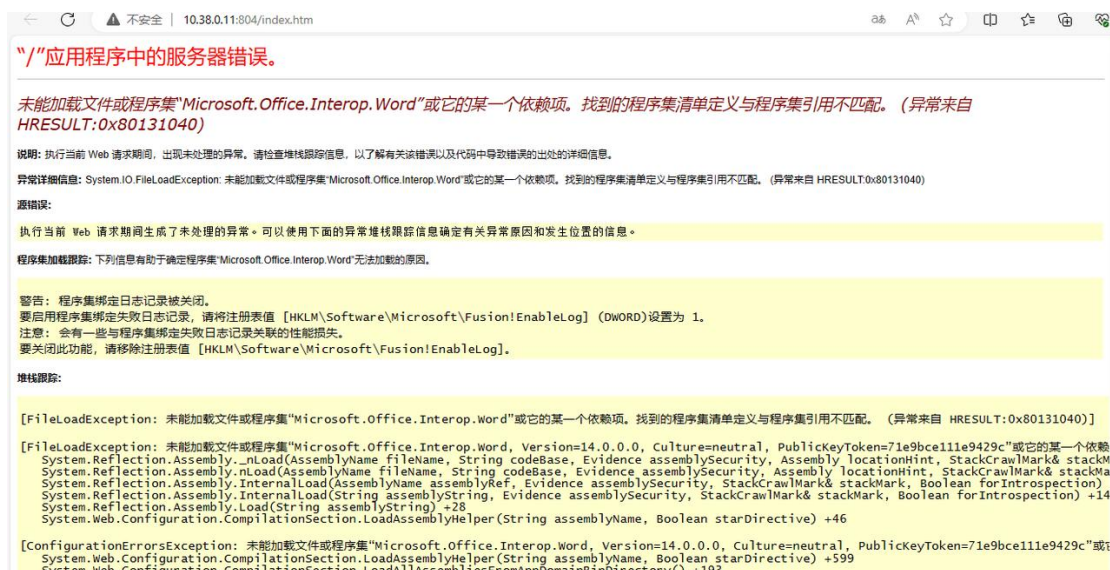


图 31 应用服务器错误

解决方法:
需要安装微软的office

1.3.20 应用程序中的服务器错误

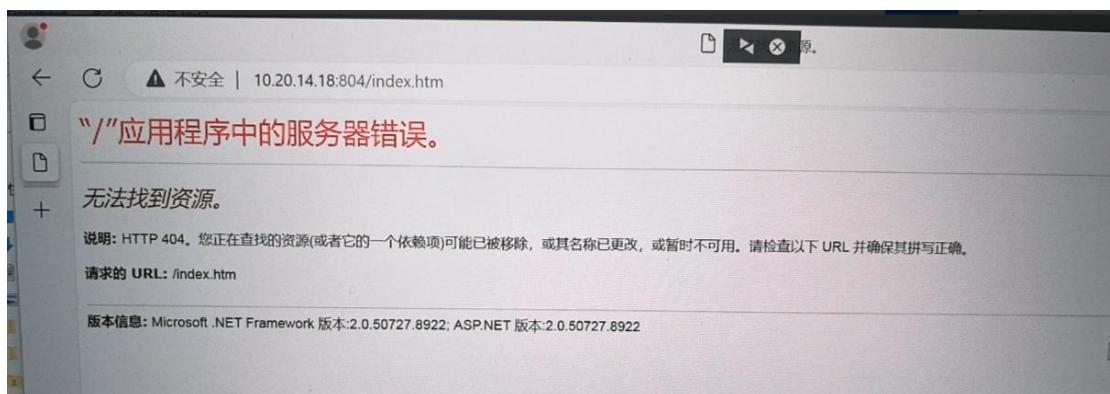


图 32 应用程序服务器错误

解决方法:

程序文件丢失，只能重装

1.3.22 软件web服务不能在端口



图 33web服务

解决方法:

找到日志文件更改端口

1.4 系统卸载类

1.4.1 软件卸载后不能重新安装，出现“已有老版本的程序，请执行升级包”，怎么办？

问题原因: 卸载不干净，导致无法重装。

解决方法:

在开始——运行——输入regedit 打开注册表编辑器，然后删除下图中‘北大软件’项，然后再进行安装,操作如下图。

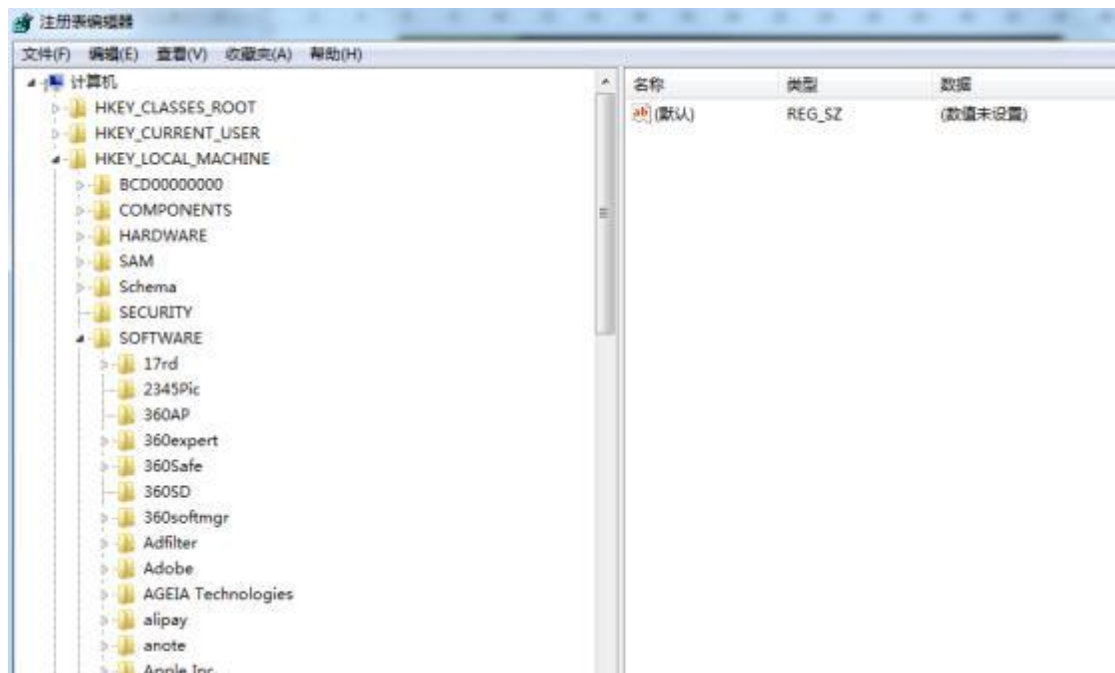


图 34 安装目录 1



图 35 安装目录 2

1. 3. 22 卸载并安装SQL Server时提示安装提示权限不够

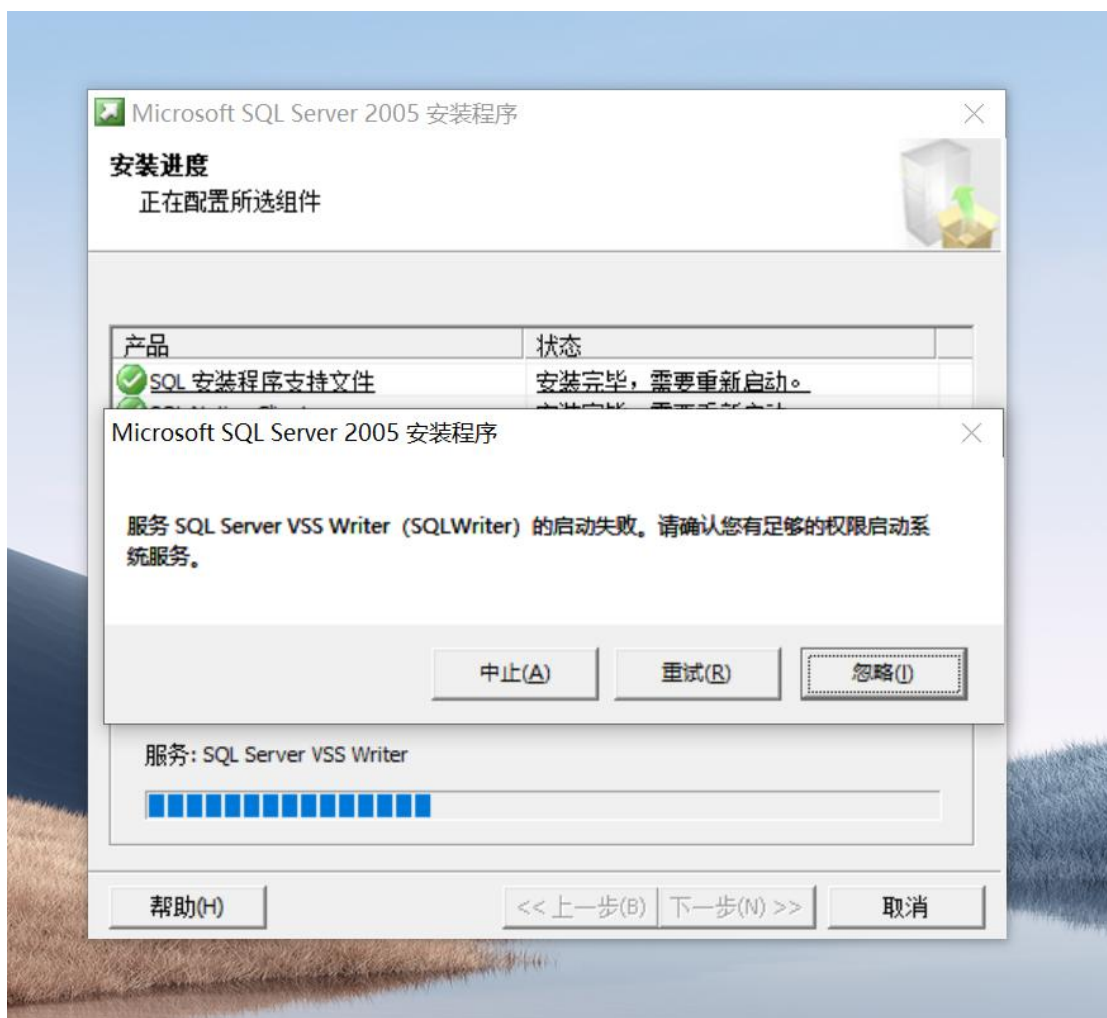


图 36 卸载SQL SERVER时权限不够

解决方法：
使用administrator账号登录重新安装。

第二章 党员信息管理类

2.1 转入的党员信息如何采集？

解决办法：

登录系统选择党员信息采集或者进入人员浏览选择新增人员。

2.2 组织关系介绍信、党员卡片、中共党员信息采集表，等打不开？

解决办法：

登录党内信息管理系统首页，点击右上角的“帮助和插件”按钮，下载安装名册插件和报表插件。

2.3 如何清空党统上的所有数据？

解决办法：

在北大软件党内年度统计群文件中下载“删除人员组织单位信息.rar”，然后解压之后根据说明进行操作。

2.4 怎么能看到现在党员库里面多的人员总数？

解决办法：

第一种办法：登录系统后进入人员浏览，点击左侧最顶级党组织，人员总数会显示在页面右下角。

第二种办法：登录系统后，点击固定查询，选择全体党员，人员总数会显示在页面右下角。

2.5 点击‘+’之后一直显示加载中？

解决办法：

如果不是用的 IE 浏览器，用的搜过、google 等浏览器请换成 IE 浏览器。如果用的 IE 浏览器，请设置一下兼容性视图。

2.6 修改数据之后，点击保存之后数据还是原来的数据？

解决办法：

新打开一个 IE 页面，在地址栏下侧点击工具（如果未发现‘工具’，请右击地址栏上侧空白处，点击菜单栏），选择‘Internet 选项’，勾选上退出时删除浏览历史记录且点击其旁边设置中选择第一项。

2.7 页面无法显示

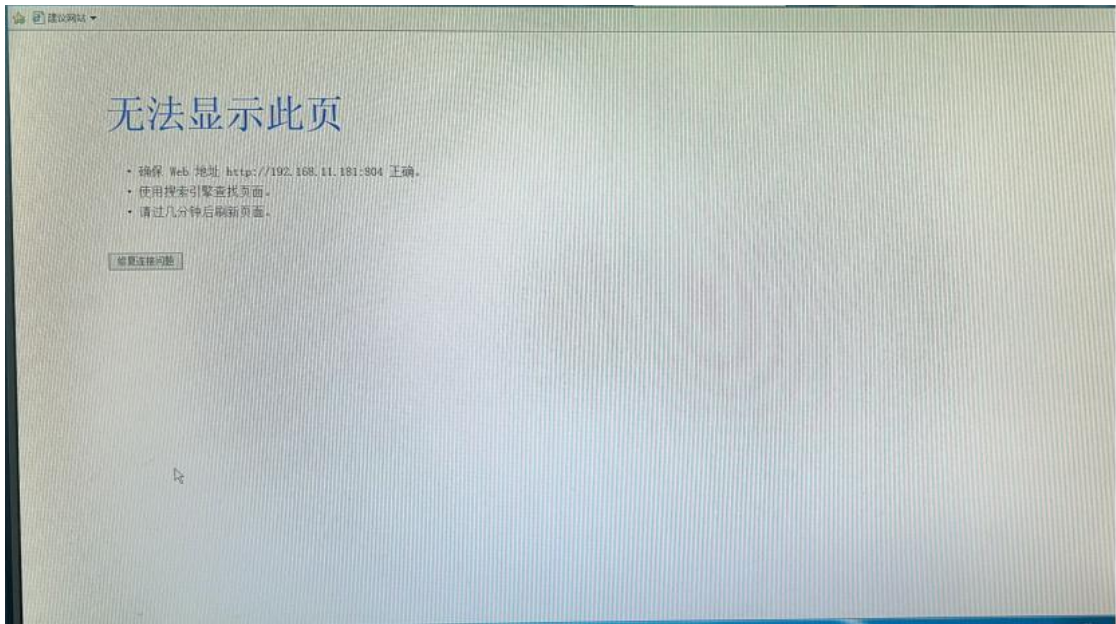


图 37 页面无法显示

解决办法:

关闭网页点击右下角党统小图标选择重启服务，然后重新打开党统

2.8 修改完数据保存出现语法错误界面

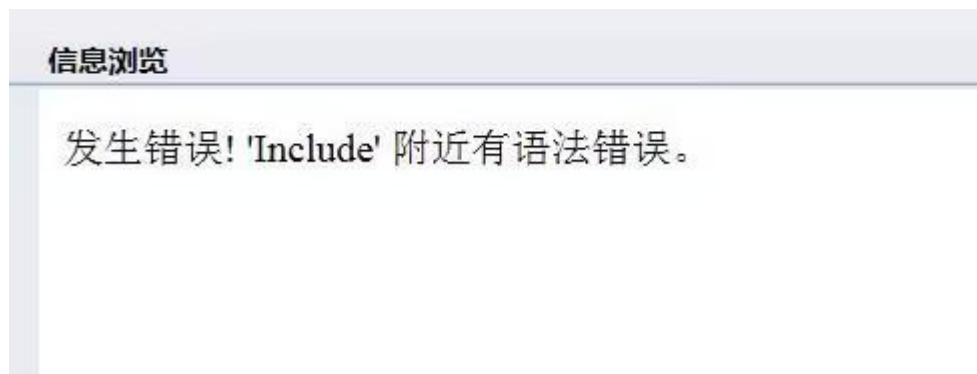


图 38 修改数据保存时报错

解决办法:

浏览器问题或者版本问题或如果是edge浏览器打开兼容性视图模式

第三章 党内年度统计类

3.1 报表填报类问题

3.1.1 提示没有配置 HTTP 的 MIME 类型或者没有能成功生成该文件？



图 39报表错误

产生原因：1、未安装报表插件；2、或者模板丢失造成的；3、IE 版本是 IE 10 及以上版本。

解决方法：

1、在系统首页下载报表插件， 重新安装，如果安装后，还是有上图所示的提示。

2、如果上一步操作无效，可能是模板丢失导致的。此时请进入“报表填报”界面，点击“更新当前年度模板”。如下图所示：



图 40 更新当前年度模板

3、重启 Internet Explorer 浏览器

再次打开 Internet Explorer 浏览器检查一下，“启用内存保护帮助减少联机攻击”左侧的讨厌勾勾如果已去掉就是成功了。

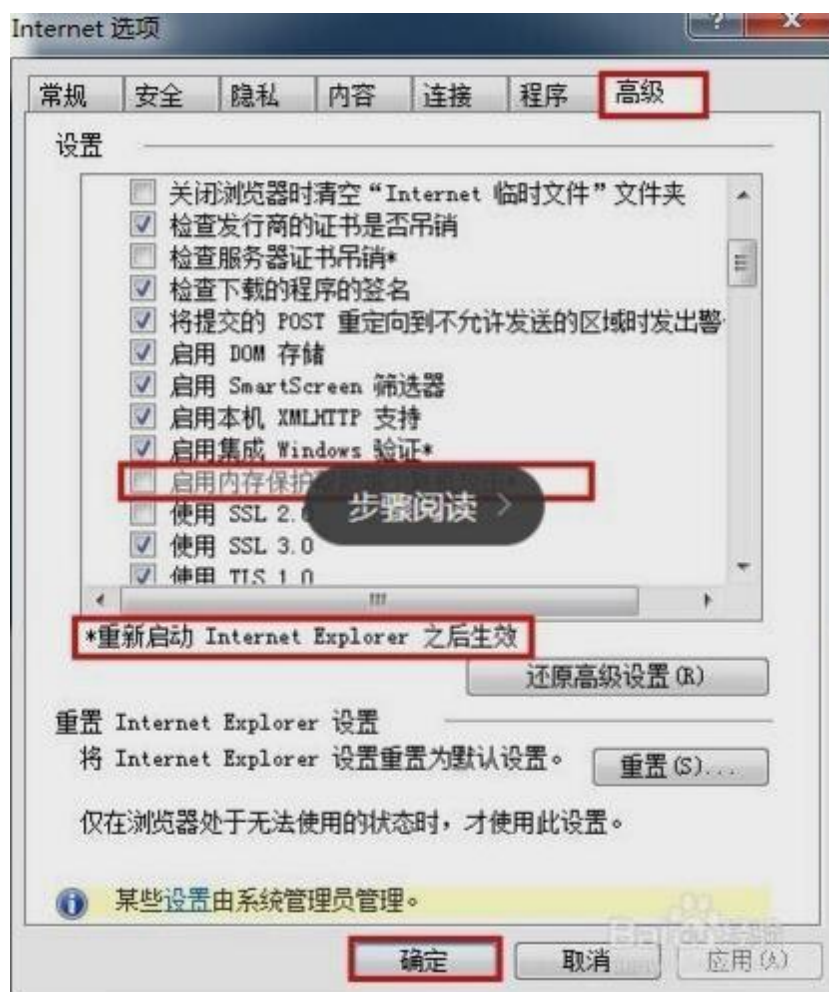


图 41 禁用内存保护

去掉后，重新安装报表插件或者用第三方浏览器打开访问地址。

3.1.2 汇总党组织需要统计本单位机关数据的，如何操作？

解决方法：

在“填报准备”——“维护党组织信息”中新建一个基层党组织，并且为该组织选择报表范围，设置完成以后，在报表填报中为本单位机关进行录改数据。

3.1.3 统计表中没有数据，是否可以填“0”？

解决方法：

如果统计表单元格中没有数据，则该单元格不用填数，这种情况下默认为“0”。

3.1.4 党组织类型设置有误怎么办？

解决方法：

不同类型党组织区别如下：

基层组织：是没有下级党组织向其报送统计数据的组织。

汇总党组织：是需要接收下级组织的报送数据并进行汇总的组织。

修改党组织类型：如果进入系统后，党组织类型选择错误，可以进入“填报准备”→“维护党组织信息”进行修改，见图 29。

3.1.5 如何将“基层党组织”修改为“汇总党组织”？

解决方法：

第一种方式，只要选择该基层党组织，为其添加下级党组织后，自动会变为汇总党组织。

第二种方式，直接修改，操作如下：

选中左侧列表上要修改的党组织，然后点击右侧“修改党组织类型”。

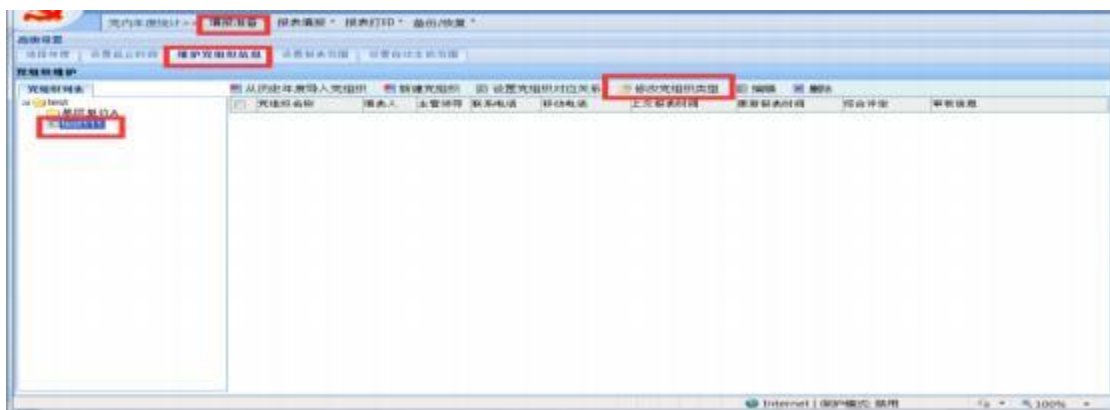


图 42 修改党组织类型

弹出下图所示的修改党组织类型窗口，点击“确定”即可修改成功。



图 43 更改党组织类型

3.1.6 如何删除汇总党组织下属组织？

解决方法：

选中左侧列表中汇总党组织，此时系统会列出下属组织，然后勾选要删除的下属组织并点击右侧“删除”，如图所示。

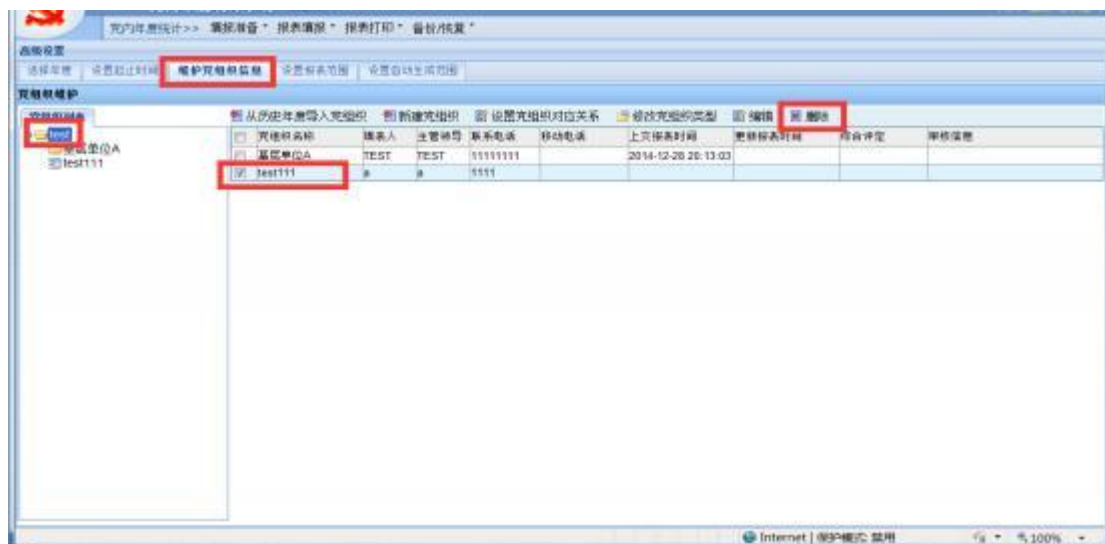


图 44 删除下级党组织

删除下级党组织后，可直接修改党组织类型。

3.1.7 报表数据如何生成

解决方法:

报表的生成步骤是:选择年份——设置报表配置，每一项都需要点击确定——点击自动生成按钮生成报表。

3.1.8 统计报表保存数据出现问题

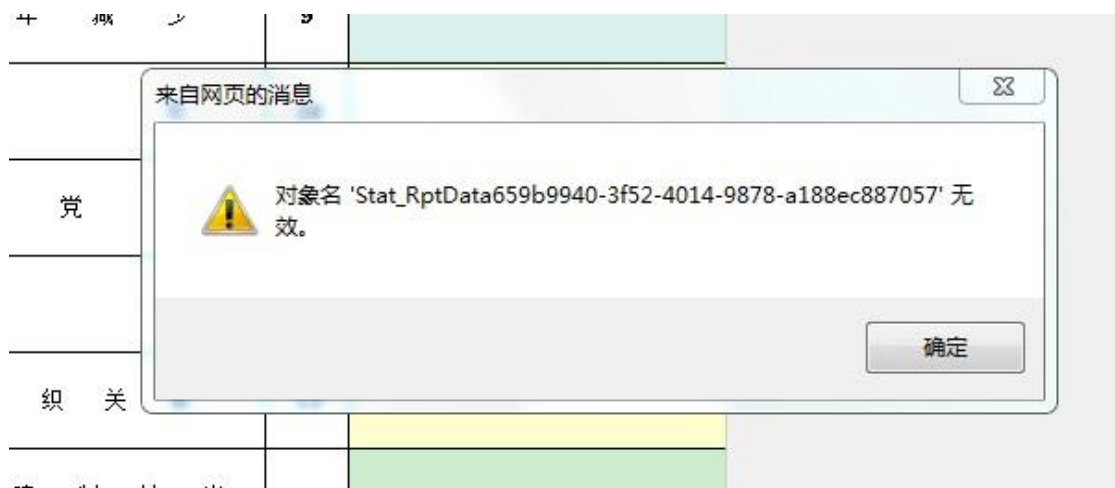


图 45 数据保存问题

解决办法:

重新运行一下更新包，别着急打开使用。更新窗口消失再等5分钟左右再操作

3.2 报表说明类问题

3.2.1 汇总单位是否可以填报数据、插入报表说明？

解决方法：

汇总党组织，不能填报和插入报表说明，统计数据和报表说明只能汇总下级党组织上报的。

汇总党组织，可以进行汇总数据、汇总报表说明、梳理报表说明。

基层党组织，可以进行填报和插入报表说明。

注：梳理批注，将下级党组织上报的报表说明，梳理为符合中组织部要求的格式。

3.2.2 带格式的报表说明，数据列是否能填写文本？

解决方法：

只能填数字，不能填文本。如果填写文本，系统可能会报错，也有可能汇总时，不能汇总。

3.3 数据审核类问题

3.3.1 按报送信息审核出现的错误提示维护后，为何再次点击报送信息审核错误仍旧存在？

解决方法：

系统默认会显示上一次校核的结果，需要在报送信息审核中再次点击开始校核，即可看到信息维护以后的结果。

3.4 上报接收类相关问题

3.4.1 下载名册插件或上报数据，未弹出保存文件的提示框而是直接用迅雷下载的，怎么办？

产生原因：由于安装了相关下载软件，例如：迅雷，并且设置了“监视浏览器”的功能。

解决方法：

打开下载软件，进入“系统设置”，操作以迅雷为例，如下如所示：



图 46 设置迅雷监视设置

3.4.2 汇总党组织接收下级党组织的数据时，需要新建下级党组织吗？

解决方法：

汇总单位接收下级数据不需要新建下级，直接接收，下级党组织自动会挂在汇总党组织下面，点击下级党组织，可查看下级党组织的报表数据。

3.4.3 接受下级汇总党组织的数据后，能查看接受的汇总党组织的下级组织的数据吗？

例如：区一级给市一级报，市一级看我们报送的数据能看到乡镇一级给我们报送的报表内的数据么？

解决方法：

接收下级党组织的报表后，只能查看其直接下级党组织的统计数据，无法查

看下级党组织的下级。

3.4.4 未通过校核和信息审核，能上报数据吗？

解决方法：

未通过可以上报，上报时会有提示，可继续上报，上报后上级校核会不通过。建议通过所有校核再生成上报数据。如果实在无法通过可添加批注或说明。

3.4.5 报送数据后，上级审核不合格，怎么办？

解决方法：

可以修改，修改完成以后重新生成上报文件，上级单位接收新文件后会覆盖原来接收的，系统支持重复接收。

注意：再次上报时，只能在原上报的电脑重新生成上报文件，否则上级接受时不会覆盖。

3.4.6 汇总党组织没有接收数据功能项，如何处理？

解决方法：

进入“填报准备”——“维护党组织信息”，选中汇总党组织后点击‘修改党组织类型’功能，将党组织类型设置为‘汇总党组织’。确定后进入报表填报界面，然后选中原党组织就可以看到右上角的接收数据功能。

3.5 报表汇总打印类

3.5.1 打印预览为什么显示空白？

产生原因：未正确安装名册插件，或者安装了 Office 2013 及以上版本；

解决方法：

确保安装了名册插件，如果未安装，在系统首页，点击“名册输出插件下载”，下载后进行安装。

确保安装了 office 软件，并且版本是 office2013 以下版本，如果不是，请安装 office2013 以下的版本。

3.5.2 如何将报表导出到 excel，到其他电脑打印？

解决方法：

进入子表，在功能区点击“输出”，操作如下图所示：

党组组 报表 子表 报表编辑 报表汇总 报表数据维护 数据维护 报表 打印 输出 下一表									
图例说明: 自动生成 手工填写 计算 锁定 应填备注 合计									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	党员数量变化情况								
2	填报单位: 本组党组组				仅通过表内数据				第一表
3	项 目		人 数		项 目		人 数		
4	甲		A		甲		A		
5	一、上年末总数		1	7480	三、本年减少		9	6	
6					出 党		10	1	
7	二、本年增加		2	7	停止党籍		11		
8	发展党员		3	1	死 亡		12	1	
9	重新入党		4	1	转出组织关系		13	3	
10	数 量 党 籍		5	1	整建制转出		14		
11	停止党籍后重新入党		6	1	四、年末应有数		15	7482	
12	转 入 组 织 关 系		7	5	五、本年新买有数		16	21	
13	整建制转入		8		六、实有数与应有数之差		17	-7441	

图 47 报表输出

第四章 数据迁移类

4.1 迁移工具是否解压？放在哪儿？

解决方法：

迁移工具一定要解压安装，且不能放在党统安装目录下，建议放在存储盘第一层目录下面，比如 D：\；

4.2 用迁移工具时出现迁移的路径新式不合法？



图 48 路径格式不合法

解决方法：

照片路径没有输入，在数据库配置里面输入照片路径 D:\全国党员管理信息系统（基层版）\rpbService\applications\rpbWeb.war\photo\001。

4.3 万里红数据迁移时 错误提示关系“RPTLISTDATA”不存在？

解决方法：

错误提示关系“RPTLISTDATA”不存在说明您的万里红系统统计表不全，缺少的统计数据不会进行导入。打开万里红系统，进入报表填报界面，右侧会显示目前有的报表模板，检查其中是否缺少某些年度的模板（尤其是报表说明模板）。如果接收模板以后还是不行，那说明万里红软件没有升级到最新版本，建议把 2012、2013 的升级程序再安装一次。

4.4 数据迁移后班子成员有误或缺少怎么办了？

产生原因：

1、万里红系统中数据存在问题，部分领导班子任职、截止日期为空或者为1900-01-01。

2、迁移工具处理逻辑存在问题。

解决方法：

- 1、先将万里红系统中数据维护完整，等待迁移工具更新以后重新进行迁移。
- 2、在本次迁移的结果基层上手动进行修改。

4.5 万里红导入到北大版时出现存在年度缺失，数据导入不全，怎么办？

解决方法：

升级万里红为 2013 年底最新版本。

4.6 提示未将对象引用设置到对象实例，应用程序组件发生异常。



图 49 组件发生异常

解决方法：

1. 关闭系统后迁移
2. 安装.netframework 2.0。
3. 如果不是默认是管理员权限运行，请右击迁移工具选择以管理员身份运行。

4. 迁移工具不能和党统安装目录放在同一个目录下，如果已经放在一个目录下，请把迁移工具移出，移出后仍然出错，请删除迁移工具，重新下载。

4.7 应用程序组件发生异常，提示迁移工具缺少 'A01.xml' ？

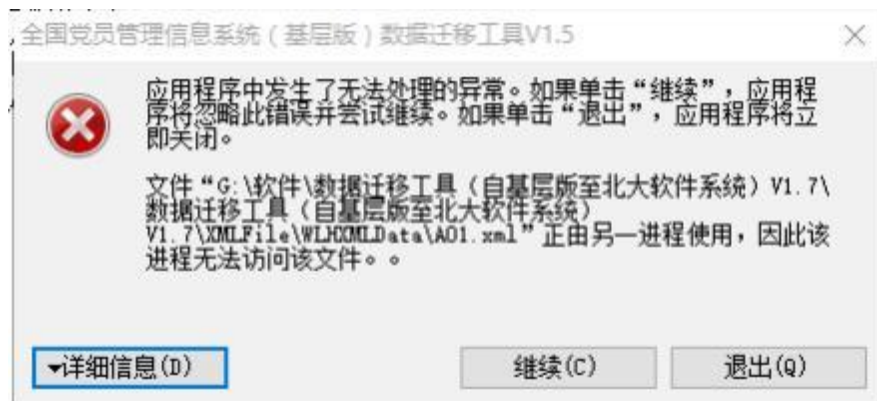


图 50 缺少 A01.xml

解决方法:

下载迁移工具的时候关闭杀毒软件，如果再次下载安装之后迁移数据还是出现同样的错误，请群里联系北大软件发送缺少的 A01.xml。

4.8 给定的 ColumnName “A0000” 与数据源中的任意列均不匹配？

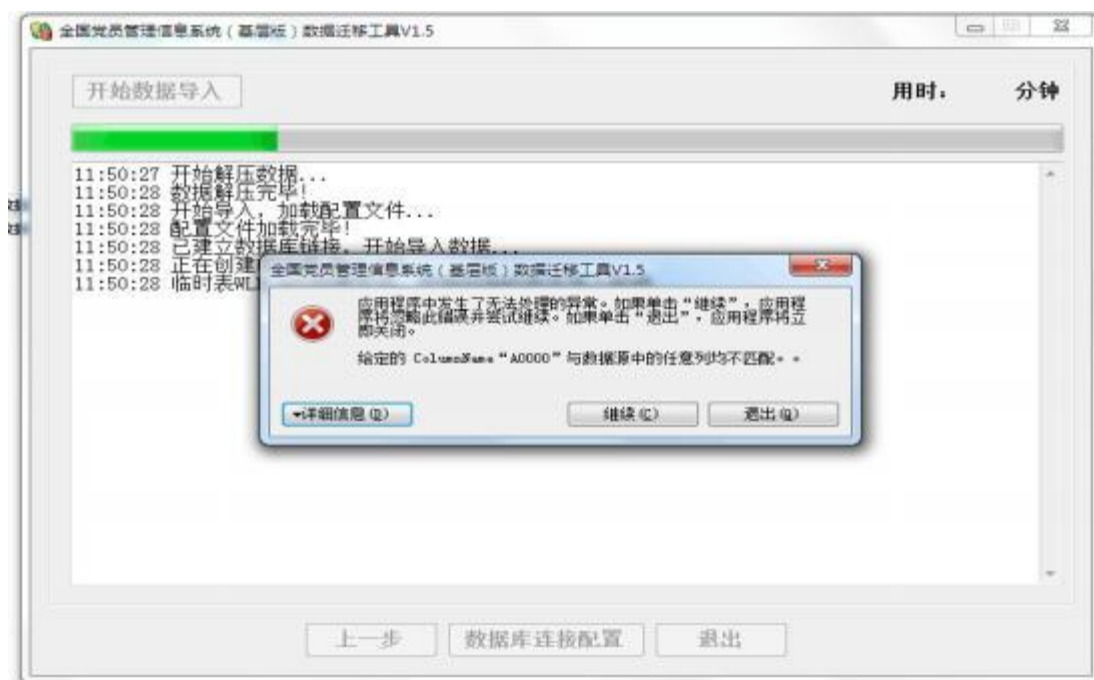


图 51 数据源

解决方法:

万里红不是 13 年底的版本, 请升级万里红版本到 13 年底的最新版本。

4.9 用万里红迁移出的数据包, 为何导入不了全国版党统?

解决方法:

迁移工具迁移的数据包不能直接导入到全国版里, 需要通过迁移工具的第三种迁移方式迁移到全国版党统中。

4.10 数据包导入的时候出现” Input string was not in a correct format” 或者提示输入的字符串不符合格式的黄色页面?

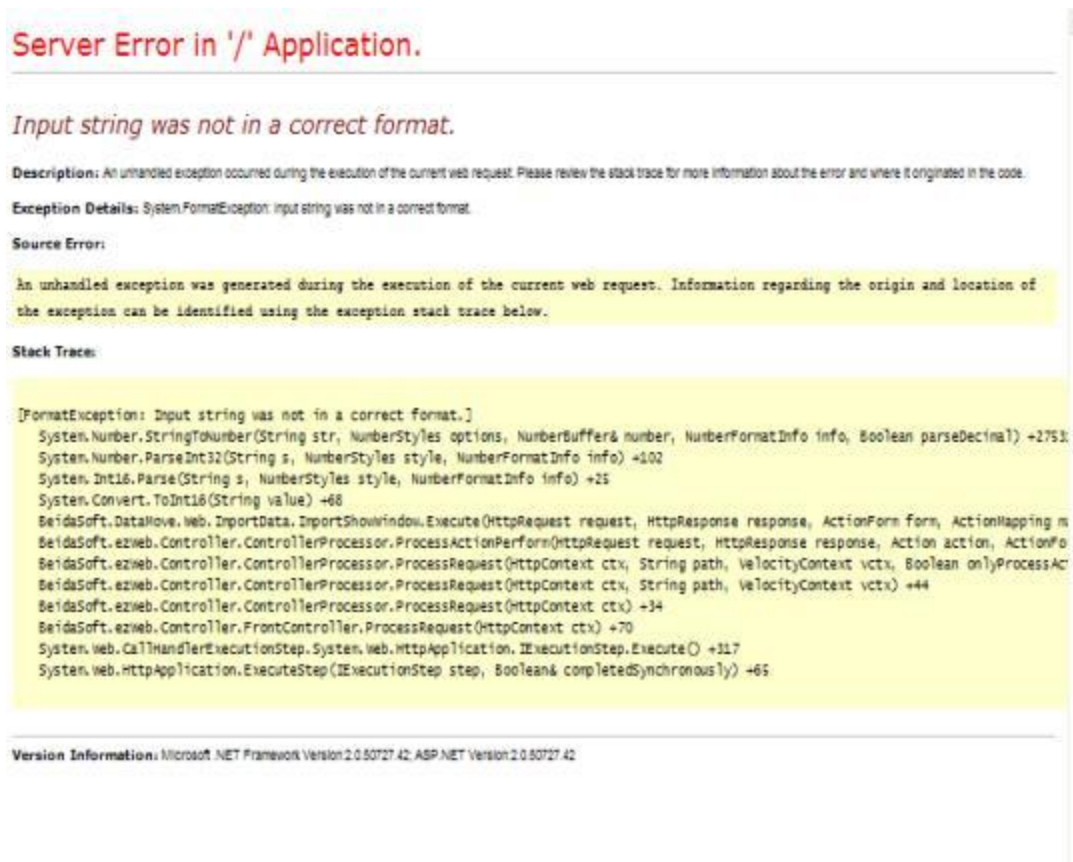


图 52 数据格式不对

解决方法:

导出的数据里面单位或者组织简称超过 15 个字全称超过 20 个字或者日期格式不对, 出现如 2000-00-01 此类数据。进入导出数据党统浏览组织信息, 修改一下名称过长的组织或者单位。

4.11 升级系统的时候提示升级程序不支持系统的当前版本?

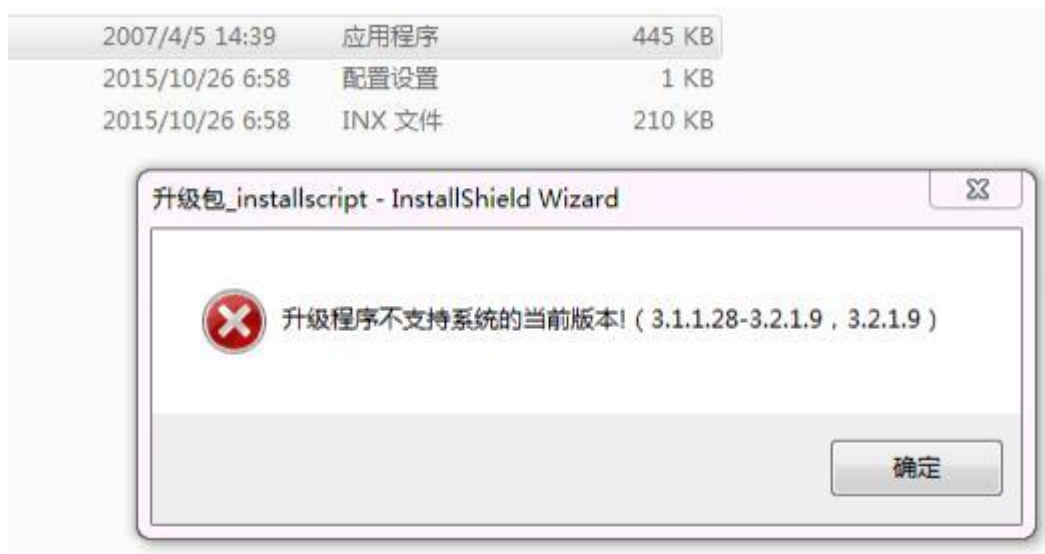


图 53 系统升级错误

解决方法:

表明现有的系统已经是最新版本，不需要再进行升级。

4.12 打开系统提示“无法找到该网页”？



图 54 无法找到该网页

解决方法:

1、首先验证数据库是否连接，进行以下操作：

第一步：打开开始菜单，点击 Microsoft SQL server2005.

第二步：点击配置管理，选择 SQL server 配置管理器（如果没有配置管理器，则选择 SQL Server Configuration Manager）。

第三步：点击 SQL server2005 服务，右击选择启动这两项服务。



图55 启动 server 服务

若右击点击启动，启动项为灰色。则：

(1) 右击服务项，选择属性。



图 56 属性

(2) 点击服务，把已禁止改为自动。

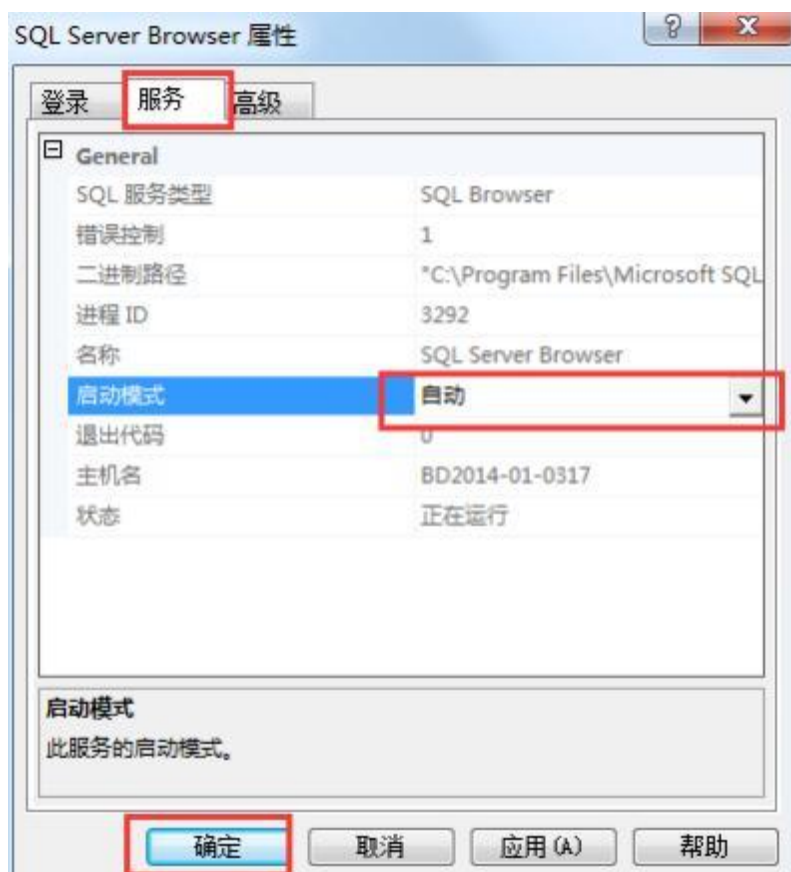


图57 启动模式

(3) 点击确定之后，再右击服务项选择启动。

第四步：点开 SQL server 网络配置，选择 SQLEXPRESS，右击右侧前三项选择启动。

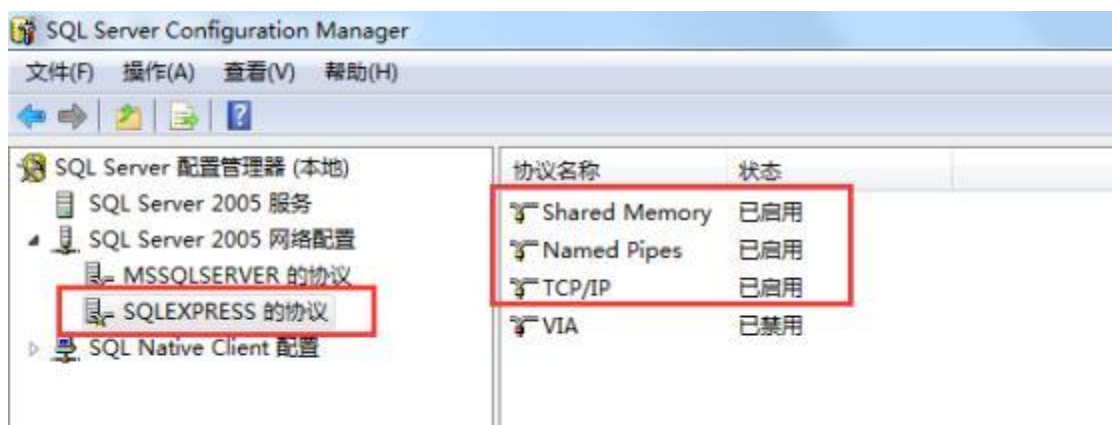


图 58 启动协议

第五步：上述四步完成之后，点击 SQL server2005，重新启动 SQL server (SQLEXPRESS)。

2. 右击桌面党统图标，点击属性，再点击打开文件位置（目标位置）如图

所示：

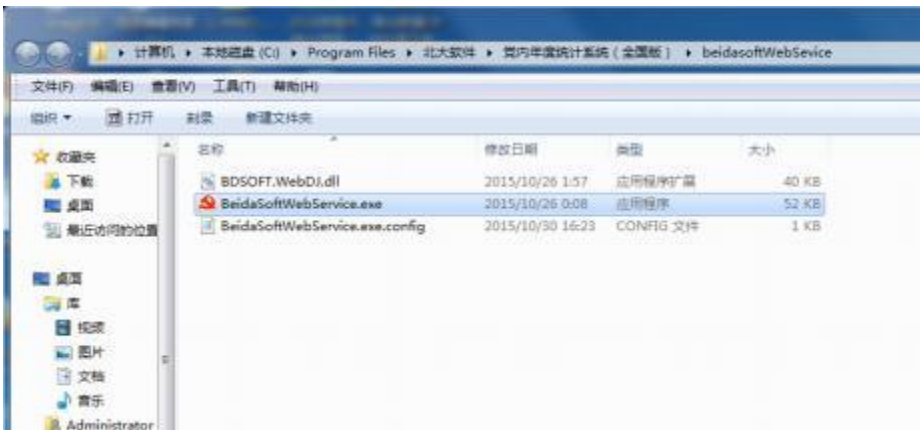


图 59 快捷方式路径

3. 然后回到此目录的上一层目录下（党内年度统计系统（全国版）），进入 DB 文件夹，然后右击 AttachDB.exe 进行运行（如果右击之后有以管理员权限运行，请选择此项）。如图所示：

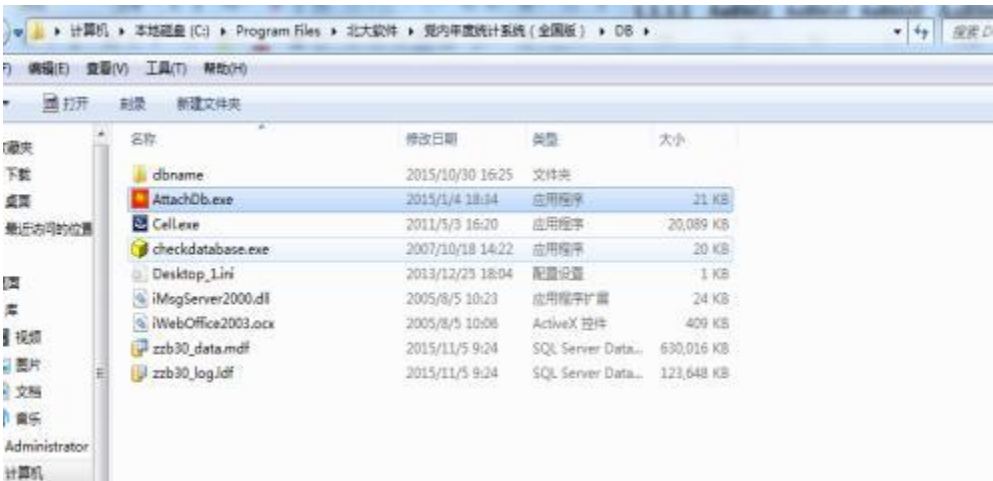


图 60 启动 AttachDB

4. 如果是升级后出错，用本机的 IP 地址替换掉系统登录网址中的 localhost。如果上述操作后，问题仍然存在，请重新启动电脑。

4.13 迁移工具数据库配置提示连接失败，怎么办？

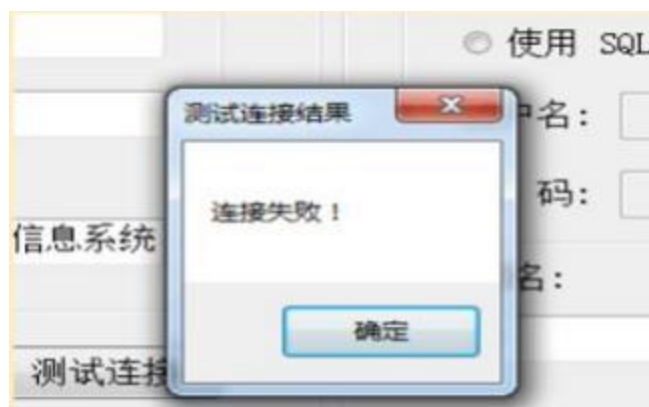


图 61 数据库连接失败

解决方法:

如果是万里红数据库连接失败，请点击开始菜单，找到金仓数据库，点击选择启动。

如果是北大全国版数据库连接失败，则进行以下操作：

第一步：打开开始菜单，点击 Microsoft SQL server2005.

第二步：点击配置管理，选择 SQL server 配置管理器（如果没有配置管理器，则选择 SQL Server Configuration Manager）。

第三步：点击 SQL server2005 服务，右击选择启动这两项服务。



图 62 启动 server 服务

若右击点击启动，启动项为灰色。则：

(1) 右击服务项，选择属性。

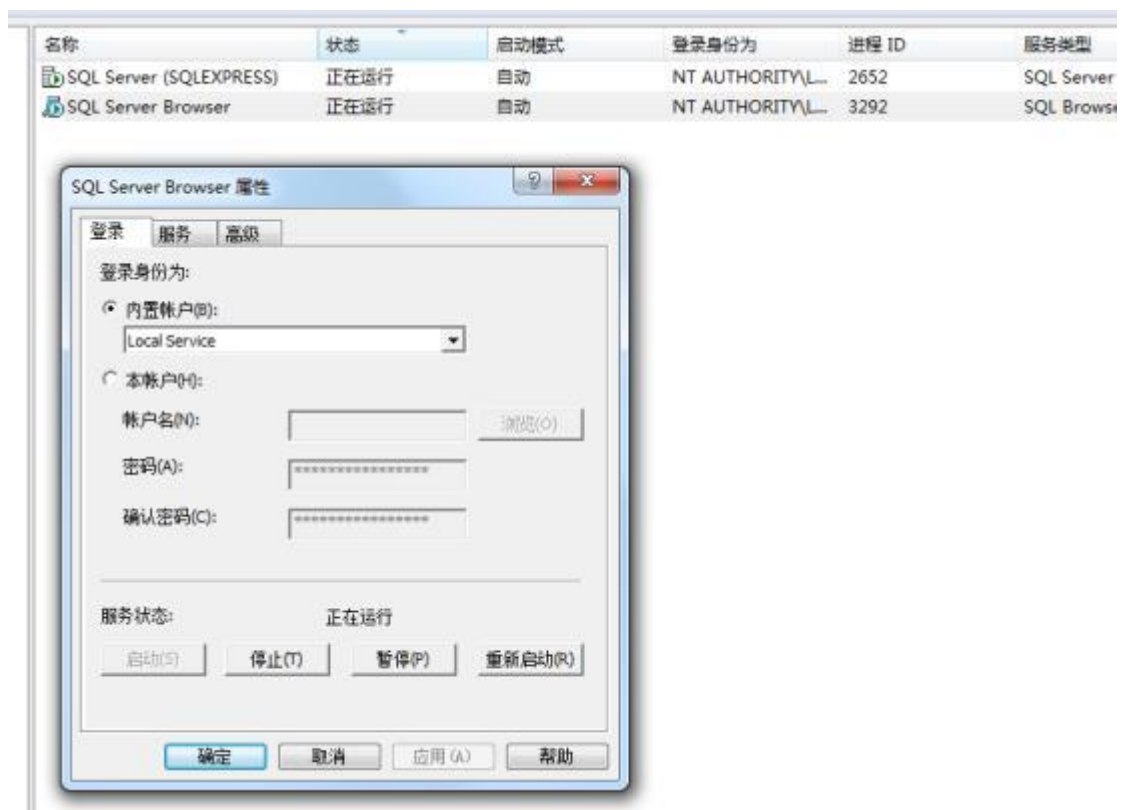


图 63 属性

(2) 点击服务，把已禁止改为自动。

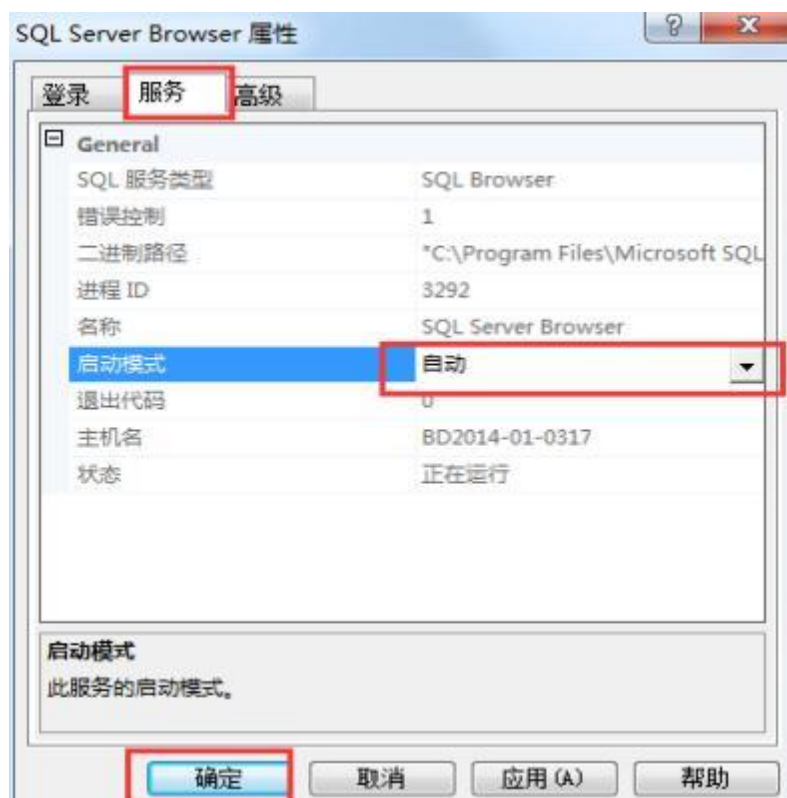


图 64 启动 server 服务

(3) 点击确定之后，再右击服务项选择启动。

第四步：点开 SQL server 网络配置，选择 SQLEXPRESS，右击右侧前三项选择启动。

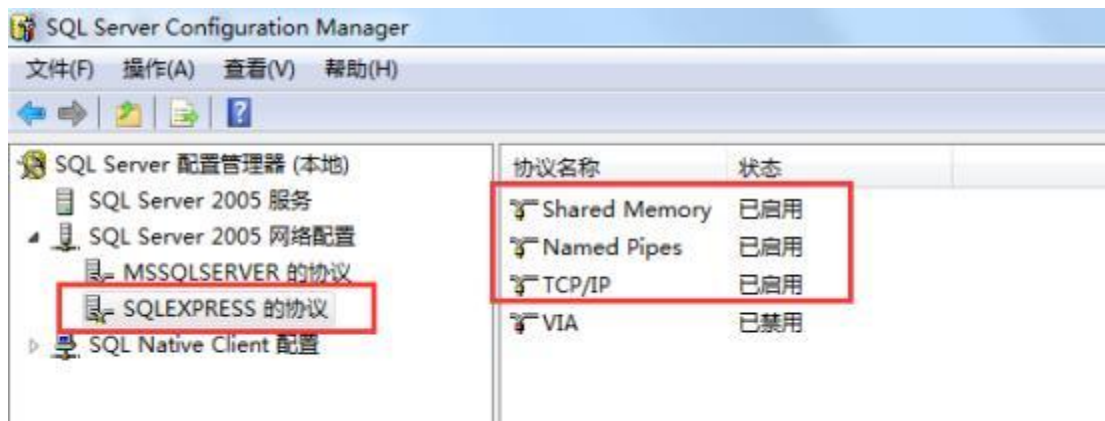


图 65 启动协议

第五步：上述四步完成之后，点击 SQL server2005，重新启动 SQL server（SQLEXPRESS）。

4.14 提示将对象引用设置到对象的实例，怎么办？



图 66 对象引用错误

产生原因:

解压的迁移工具和党统系统安装目录放在同一目录下。

解决方法:

把当前解压的迁移工具删除，然后把迁移工具压缩包复制或剪切到和党统安装目录不同存储盘解压（建议存储到第一层目录下，比如：D: \），如果右击应用程序或者图标有以管理员权限运行，则务必选择以管理员权限运行。

4.15 提示 XLHXMLData 文件夹下缺少 Photo 文件夹？



图 67 照片迁移错误

解决方法:

在迁移工具的 XLHXMLData 文件下新建 Photo 文件夹。

4.16 从万里红迁移数据到北大软件，人员变多了，怎么解决？

解决方法:

迁移工具迁移数据多的问题一般是因为基层版转出的人员没有进行转出确认，这个解决办法有两种：1、在基层版做一下转出确认然后重新迁移；2、在我们系统中直接将转出关系的人员删除。

4.17 每次开机出现选择备份或者还原的弹窗，怎么取消？

解决方法:

第一步，点开开始菜单，输入 ‘msconfig’（如果是 XP 系统，点击运行，输入 ‘msconfig’）。

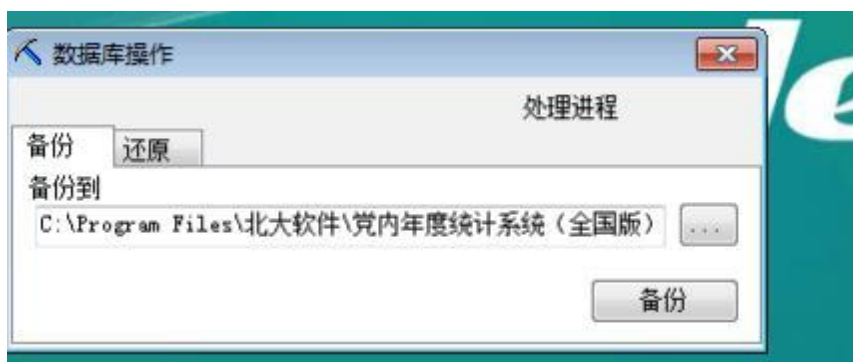


图 68 自动弹出备份还原窗口

第二步，点击启动，勾掉数据库备份还原项。



图 69 取消数据库备份还原

第五章 技术支持与服务方式

北大软件面向用户提供以下多种技术支持与服务方式：

- 党内统计支持电话：400-012-1860
- 党统支持 QQ 群：159402323
- 北大软件企业 QQ：800 048 345
- 技术服务网站：北大软件官网 (www.beidasoft.com)
- 微信公众号：年度统计

